

# 2023년 재외국민보호 집행계획 추진 실적 및 2024년 집행계획

---



# 2023년 재외국민보호 집행계획 추진 실적 및 2024년 집행계획

---



# 차 례

## 제 1 장 재외국민보호 정책 환경 변화

1. 일반사항	6
2. 재외국민보호 정책 환경 변화	8
3. 해외 우리 국민 관련 사건·사고 발생 현황	10

## 제 2 장 2023년 추진 실적 및 2024년 추진 계획(요약)

1. 2023년도 재외국민보호 집행계획 추진 실적	14
2. 2024년도 재외국민보호 집행계획 추진 계획	15

## 제 3 장 정책과제별 2023년 추진 실적 및 2024년 집행계획(상세)

【정책과제 I】 재외국민보호 기반 강화	
I-1. 재외국민보호를 위한 제도 정비	18
I-2. 재외국민보호 분야 전문인력 양성 기반 공고화	25
I-3. 재외국민보호를 위한 인력 및 예산 확충	30
I-4. 디지털 기반 영사서비스 혁신	35

### 【정책과제 II】 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화

II-1. 해외 위난 시 재외국민보호 대응 체계 강화	41
II-2. 해외 사건·사고 대응 역량 제고	49
II-3. 해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비	55

### 【정책과제 III】 국내외 협업·협력 체계 강화

III-1. 국내 유관기관 간 협업·협력 활성화	64
III-2. 양·다자 간 국제협력 등 강화	73

### 【정책과제 IV】 국민 참여 및 소통 강화

IV-1. 우리 국민의 해외안전여행 인식 제고	78
IV-2. 재외국민보호 업무평가 체계 구축	83
IV-3. 디지털 정보 제공 기반 확충 및 쌍방향 소통 강화	87



제 1 장

재외국민보호정책  
환경 변화

# 1 | 일반 사항

## ■ 수립 근거

- 「재외국민보호를 위한 영사조력법」(2021.1.16. 시행)은 5년마다 재외국민보호 기본계획을 수립하고, 동 계획에 따라 집행계획을 수립할 것을 규정

### 영사조력법

#### 제7조(재외국민보호 기본계획의 수립 등)

- ① 외교부장관은 5년마다 재외국민보호기본계획(이하 “기본계획”이라 한다)을 수립하고, 위원회의 심의를 거쳐 확정한다.
- ③ 외교부장관은 기본계획에 따라 매년 재외국민보호에 관한 집행계획(이하 “집행계획”이라 한다)을 수립하고, 위원회의 심의를 거쳐 확정한다.

## ■ 제1차 재외국민보호 기본계획 (2021~2025)

- 재외국민보호위원회(위원장 : 외교부장관)는 2021년 10월 19일 제1차 회의에서 재외국민보호 기본계획(2021-2025)을 심의·의결
  - 제1차 재외국민보호 기본계획은 ‘국민의 안전을 최우선으로 하는 재외국민 보호 일류국가’ 비전 아래 ▲3개 정책 목표, ▲4개 정책 과제, ▲12개 중점 추진 과제로 구성
- 제1차 재외국민보호 정책 기본 방향
  - 중장기·종합적 정책 수립·추진
  - 중장기 인력·예산 투입 계획을 통해 정책 추진 체계 강화
  - 국내 중앙부처·지자체·민간 및 국제사회와 긴밀한 협업 체계 구축
  - 국민 참여 및 소통 강화로 재외국민보호제도에 대한 공감대 확산
  - 외부 환경 변화에 대응하기 위해 비대면·디지털 기반 영사 서비스 확대

# 참고 : 제1차 재외국민보호 기본계획 비전 및 목표

## 비전

국민의 안전을 최우선으로 하는  
재외국민보호 일류국가

## 정책 목표

- ◆ 국민 누구나 안심하는 재외국민보호 정책 구현
- ◆ 재외국민보호 기반 강화를 통한 폭넓고 두터운 안전망 구축
- ◆ 국민 참여 및 소통 확대를 통한 新재외국민보호 환경 조성

## 정책 과제

### 재외국민 보호기반 강화

- ① 재외국민보호를 위한 제도 정비
- ② 재외국민보호 분야 전문인력 양성 기반 공고화
- ③ 재외국민보호를 위한 인력 및 예산 확충
- ④ 디지털 기반 영사 서비스 혁신

### 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화

- ① 해외 위난 시 재외국민보호 대응 체계 강화
- ② 해외 사건·사고 대응 역량 제고
- ③ 해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비

### 국내외 협업·협력 체계 강화

- ① 국내 유관 부처 간 협업·협력 활성화
- ② 양·다자 간 국제협력 등 강화

### 국민 참여 및 소통 강화

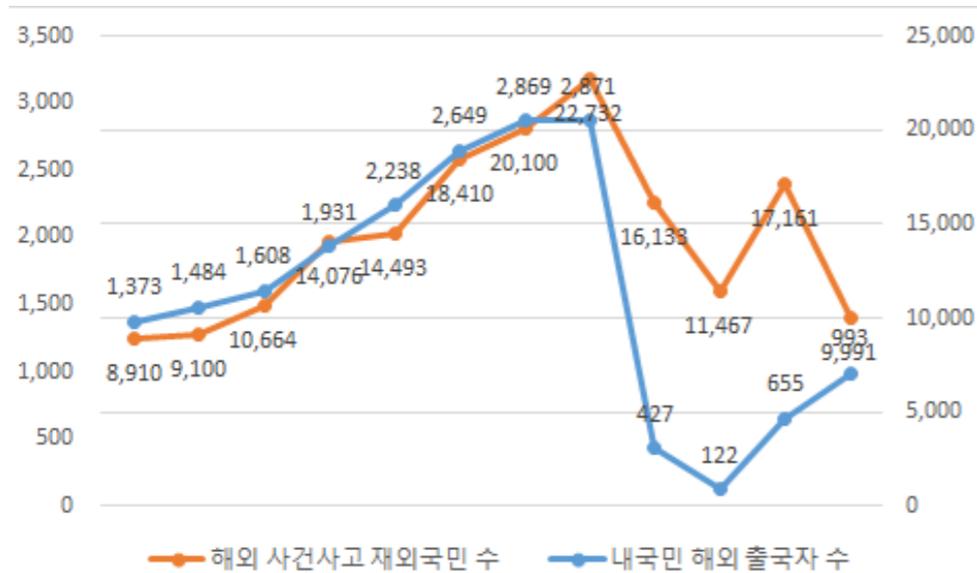
- ① 우리 국민의 해외안전여행 인식 제고
- ② 재외국민보호 업무에 대한 평가 체계 구축
- ③ 디지털 정보제공 기반 확충 및 쌍방향 소통 강화

## 2 | 재외국민보호 정책 환경 변화

### ■ 우리 국민의 해외 방문 증가에 따른 사건·사고 급증

- 최근 10년간 해외 사건·사고는 급증하였으며, 특히 코로나19 상황의 엔데믹 전환에 따라 각국의 방역 정책이 완화되면서 우리 국민 해외 출국자 수 및 우리 국민 연루 사건·사고 증가
  - 2022년 우리 국민 해외 출국자 수는 655만 명으로 전년(122만 명) 대비 437% 증가하였으며, 2023년 상반기 우리 국민 해외 출국자 수는 993만 명으로 이미 전년도 전체 출국자 수 초과
  - 이에 따라 우리 국민 관련 사건·사고도 증가 추세(2023년 상반기 9,991명으로 전년 동기 대비 17.6% 증가)

2012~2023년 상반기 우리 국민 해외 출국자 수 및 사건·사고 발생 건수



출처 : 내국민 해외 출국자 수(한국관광공사)

### ■ 해외 사건·사고 및 위난 요인의 다양화·복합화

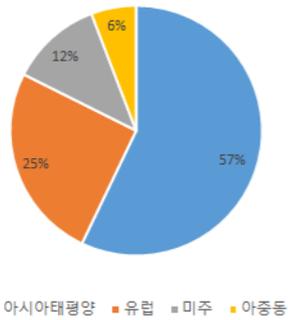
- 사회적 요인(테러리즘, 내전·종교분쟁, 경제위기)과 자연적 요인(지진·쓰나미·대형산불, 전염병, 기후변화 등)으로 **해외 위난이 다양화·복합화되면서 재외국민보호 업무의 난이도 증가**
  - 수단 군부 무력충돌, 가봉 및 니제르 쿠데타, 이스라엘-하마스 무력충돌 등 해외 정정불안과 같은 **새로운 유형의 위난 요인이 지속 발생**
  - ▲전 세계적인 코로나19 방역 및 입국 규제 완화, ▲해외여행·경제활동의 증가, ▲기후변화로 인한 자연 재난 증가 등이 맞물려 **향후 코로나19 상황과는 다른 불안 및 위험 요소가 대두되어 새로운 재외국민보호 여건 전개 예상**

### 3 | 해외 우리 국민 관련 사건·사고 발생 현황

#### ■ 지역별 현황(2022~2023년 상반기)

- 2022~2023년 상반기까지 재외공관에 접수된 사건·사고와 관련된 우리 국민의 수는 27,152명이며, 지역별로는 아시아·태평양 15,503명(57%), 유럽 6,878명(25%), 미주 3,200명(12%), 아중동 1,571명(6%) 순

2022~2023년 상반기 지역별 재외국민 사건·사고 발생 현황



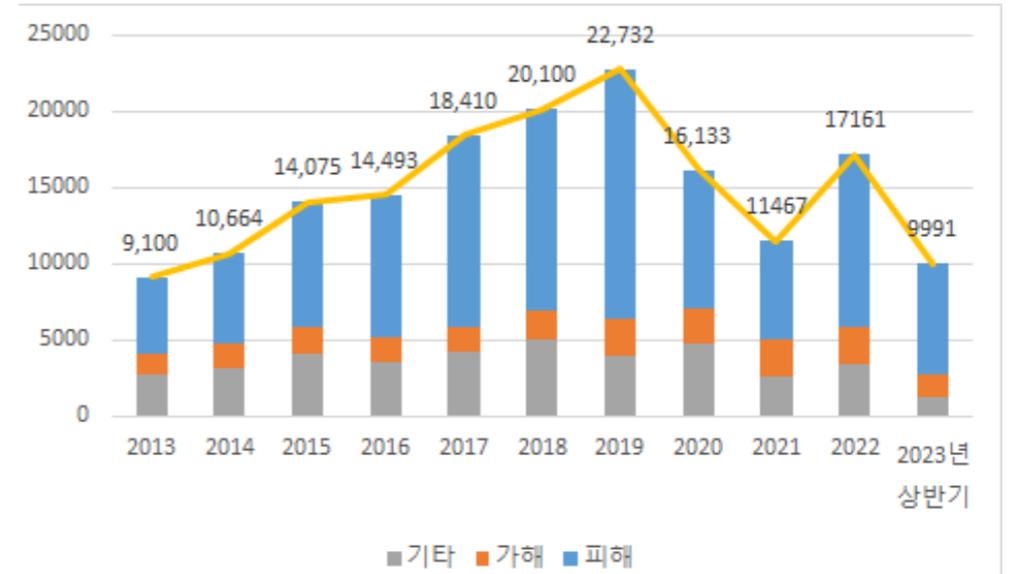
2013~2023년 상반기 지역별 재외국민 사건·사고 발생 현황표

구분	2013	...	2018	2019	2020	2021	2022	2023 상반기
아시아 태평양	5,461	...	10,357	11,860	9,471	6,727	9,929	5,574
유럽	2,603	...	6,942	7,839	3,953	2,136	4,173	2,705
미주	822	...	2,473	2,631	2,410	1,591	1,982	1,218
아프리카 중동	214	...	328	402	299	891	1,077	494
합계	9,101	...	20,100	22,732	16,133	11,467	17,161	9,991

#### ■ 유형별 현황(2022~2023년 상반기)

- 2022~2023년 상반기까지 사건·사고 연루 재외국민 27,152명 중 피해자는 18,617명(68%), 가해(혐의)자는 3,972명(15%), 행려병자·단순사망·환자 등 기타 사례는 4,563명(17%)
  - 주요 피해 유형은 분실 5,188명(28%), 절도 2,562명(14%), 사기 1,084(6%), 교통사고 681명(4%) 순
  - 주요 가해(또는 위반) 유형은 출입국 1,677명(42%), 사기 329명(8%), 교통사고 295명(7%), 폭행상해 284명(7%) 순

2013~2023년 상반기 재외국민 사건·사고 발생 추이





제 2 장

**2023년 추진 실적 및  
2024년 추진 계획(요약)**

## 1 | 2023년도 재외국민보호 집행계획 주요 추진 실적

### ■ 추진 실적

- (정책과제 I) 재외국민보호 기반 강화
  - 해외안전여행 콘텐츠 제작, 여행경보제도 운영지침 정비
  - 해외안전 담당영사 인력 증원, 경찰 주재관 파견 연장 및 정원화 추진을 통해 영사 조력 제공을 위한 재외국민보호 인력 확보
  - 온라인 여권 재발급 신청 가능 공관 확대, 디지털 영사민원시스템 구축
- (정책과제 II) 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화
  - 본부-공관 합동 도상훈련 실시를 통해 재외공관 해외 위난 대비 태세 강화
  - 신속대응팀 모의훈련 총 4회 실시, 신속대응팀 위성통신 장비 신규 취득
  - ‘민관합동 해외안전 자문단’ 사업 추진, 위성정보 분석시스템 구축
  - 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 게재 및 재외국민 대상 현지 응급의료 및 민간 해외 이송업체 관련 정보 제공
  - 정부-여행업계 안전간담회 참석, 안전여행실무협의회 개최, 여행업 종사자 대상 안전교육 진행
- (정책과제 III) 국내외 협업·협력 체계 강화
  - 유관부처 간 MOU 체결, 안전한국훈련 참여를 통해 부처 간 협력 강화
  - 정부 및 여행업계, 선교단체 안전간담회 개최
  - 양자 영사협의회 개최를 통해 재외국민보호 분야 주요 현안 논의, 위기 관리 협력 MOU 신규 체결 대상 국가 발굴
  - 치안 관계자 초청사업 실시
- (정책과제 IV) 국민 참여 및 소통 강화
  - 인플루언서 활용 재외국민보호정책 소개, 해외안전여행 v-log 제작, 대국민 공모전 수상작 활용 온·오프라인 홍보

## 2 | 2024년도 재외국민보호 집행계획 주요 추진 계획

### ■ 추진 계획

- (정책과제 I) 재외국민보호 기반 강화
  - 재외국민보호 관련 법령 및 지침 정비
  - 재외국민등록제도 홍보 수단 다변화를 통한 국민 인식 제고
  - 실습형·참여형 영사 교육을 통한 영사 인력 역량 강화, 영사 시뮬레이션 교육 프로그램 발굴을 통해 현장 감각과 대응 능력 강화
  - 여권 온라인 간편서비스 확대, 디지털 영사민원시스템 구축
- (정책과제 II) 재외국민보호 대응 체계 고도화
  - 신속대응팀 제도 개선 관련 연구용역을 통해 제도 개선 방안 마련
  - 민관합동 해외안전 자문단 사업을 통해 공관에 맞춤형 자문 제공, 위성 정보 분석시스템을 활용하여 해외 위난 및 사건·사고 대응 역량 강화
  - 해외 환자이송 관련 DB 구축 및 통계 관리, 해외 환자이송 관련 관계부처 및 이송업체 간담회 실시, 해외 환자 이송을 위한 영사 조력 매뉴얼 보완
  - 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 업데이트, 해외 환자이송 관리를 위한 법령 등 법적 근거 마련, 재외국민 대상 응급의료서비스 확대 기반 조성
  - 신규 비대면 진료서비스 사업 추진 시 전 재외공관 홍보를 통해 이용 활성화 유도, 재외국민 의료 접근성 확대
- (정책과제 III) 외국인보호 관련 국내외 협업·협력 체계 강화
  - 무자력·무연고 재외국민 긴급환자 국내 이송 및 보호 관련 협업 체계 구축을 위한 온라인 커뮤니티 활용 플랫폼(영사로) 시범 운영
- (정책과제 IV) 국민 참여 및 대국민 소통 강화
  - 국민참여형 콘텐츠 제작 및 다양한 홍보 플랫폼을 통한 맞춤형 홍보



제 3장

**정책과제별  
2023년 추진 실적 및  
2024년 집행계획(상세)**

# I | 재외국민보호 기반 강화

## I-1. 재외국민보호를 위한 제도 정비

### 1. 영사 조력 법령 및 관련 규정·지침 정비

#### 추진 과제 주요 내용

- 현행 제도 및 법령에 따라 제공되는 영사 조력의 범위와 방식에 대한 국민의 만족도 파악 및 관계기관, 재외공관 의견수렴
- 제도개선이 필요한 영사조력 유형 확인 및 개선 방안 검토
- 필요사항 관련 법령 및 지침 제·개정 추진

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 관련 법령 및 지침 정비 추진(1~12월)
    - 「재외국민보호를 위한 재외공관의 영사업무 처리지침」 등 일부개정 추진
- 2023년 추진 실적
  - 재외국민보호 관련 지침(「재외국민보호를 위한 재외공관의 영사업무 처리지침」, 「여행경보제도 운영지침」, 「영사협력원 운영에 관한 지침」) 일부개정 완료(4.17.)
    - 현행 영사조력법과의 통일성 강화 및 타법령 폐지·신설에 따른 내용 수정, 여행경보제도상 범죄 관련 위험도 평가 기준에 마약 명시, 영사협력원 사업 운영 내실화를 위한 상세 위촉 기준 정립
  - 「재외국민보호를 위한 영사조력법 시행령」 일부개정 완료(9.12.)
    - 재외국민보호대책본부 관련 규정 법제화, 외교부장관의 통합전자행정 시스템 사용 권한 명시 등

- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 해당 없음

#### 2. 2024년 추진 계획

- 관련 법령 및 지침 정비 추진(1~12월)
  - 「재외국민보호를 위한 재외공관의 영사업무 처리지침」 등 재외국민보호 관련 지침 일부개정 등 추진

#### 3. 관련 예산 : 해당 없음

#### 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	강지운 외무사무관	02-2100-6919	jwkang19@mofa.go.kr

## 2 재외국민 등록률 제고

### 추진 과제 주요 내용

- 홍보를 통해 재외국민등록제도에 대한 국민의 이해도 제고
- 재외국민등록부 정확성 제고

### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 홍보 및 안내를 통한 국민 이해도 증진
    - 리플릿, 홈페이지를 통한 홍보, 본부 및 재외공관 민원인 대상 안내
  - 재외국민등록부 정확성 제고
    - 귀국신고·사망·국적상실·국내 체류 등에 따른 등록말소 주기적 시행, 등록부 오류 정보 수시 정정
  - 재외국민등록제도 개선 방안 마련
    - 리플릿, 홈페이지를 통한 홍보, 본부 및 재외공관 민원인 대상 안내
- 2023년 추진 실적
  - 재외국민등록제도에 대한 국민 이해도 제고 노력
    - 해외안전여행 및 재외공관 홈페이지, 영사민원24 홈페이지/앱 등에서 재외국민등록 안내, 본부 및 재외공관 민원처리 시 재외국민등록 안내
  - 재외국민등록부 점검 및 시스템 개선 추진
    - 재외국민등록부 전면 점검을 통해 파악된 등록부 오류 정보 정정
      - ※ 공관에 정정 대상자 통보 및 처리 요청, 주민등록번호 등 필수 정보 누락자 정정, 재외국민등록번호 오류 정정 등 시행
  - 재외국민 등록말소 시행
    - 국내 체류, 국적상실 등으로 인한 등록말소자 처리
      - ※ 2023.11월 현재 약 65만 건 말소 처리(누적)

- 재외국민등록제도 개선 방안 마련
  - 재외국민등록법 일부개정법률안 협의 진행(총 3건)
    - 재외선거와의 연계 관련, 이주환 의원 대표발의(2023.2월) 및 윤호중 의원 대표발의(2023.9월)
      - ※ (개정안 주요 내용) 재외국민이 동의한 경우 재외국민등록으로 국외 부재자 신고 또는 재외선거인 등록 신청할 수 있도록 함
    - 재외공관을 통한 재외국민등록률 제고 방안 관련, 조중식 의원 대표 발의(2023.9월)
      - ※ (개정안 주요 내용) 재외공관장이 대상자를 정기적으로 조사하여 대상자에게 재외국민 등록 안내

- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요 사항
  - 해당 없음

### 2. 2024년 추진 계획

- 재외국민등록제도 홍보 수단 다변화를 통한 국민 인식 제고
  - (연중) 온라인 홍보 강화
    - 영사민원24 등 온라인 플랫폼을 활용하여 모바일 등록의 편의성 및 경제성에 대한 홍보 강화
  - (연중) 재외공관 순회영사 서비스를 활용한 현지 대국민 홍보 강화
    - 찾아가는 재외공관 순회영사 서비스를 통해 온라인 서비스에 익숙하지 않은 국민들에 대한 홍보 강화 및 재외국민등록 신청 활성화
- 재외국민등록부 정확성 제고
  - 재외국민등록 말소 처리를 통해 재외국민등록부 정보 오류를 정정하여 재외국민 현황 파악의 정확성 확보
    - 법무부 등 관계기관과의 협의 하에 국적이탈·사망자·183일 이상 국내 체류자에 대한 재외국민등록 사항 정정 지속 추진
  - 재외공관 대상 홍보 및 교육을 통해 재외국민등록 담당자의 업무 숙련도 및 이해도 강화

- 여타 제도와의 통합·연계를 통한 제도 간 시너지 제고
  - 재외국민 대상 온라인 영사민원 서비스 본인확인·재외선거 등 재외국민 등록제도와 연계하여, 재외국민보호뿐 아니라 국민 편익을 높일 수 있는 제도 간 통합 방안 마련 및 추진

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- (법원행정처·법무부) 사망, 국적상실, 183일 이상 국내 체류자 정보 지원

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
재외동포청 동포지원제도과	김수연 사무관	02-6399-7131	syokim08@mofa.go.kr

### 3 여행경보제도 운용 내실화

#### 추진 과제 주요 내용

- 행동요령 명확화 및 운영 효율성 제고를 위한 지침 일부 개정
- 대국민 인지도 제고를 위한 여행경보제도 관련 홍보 실시
- 영사민원24 홈페이지에 예외적 여권 사용 허가 신청 절차 개설, 매년 정기점검을 통해 추가 기능 업데이트 및 서비스 질 개선

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 국가별 안전여행 위험도에 따른 여행경보 단계 조정 및 지속 홍보
    - 해외안전여행 대학생 서포터스 19기 선발 및 활동
  - 「예외적 여권 사용 등의 허가」관련 시스템 고도화를 통한 사용자 편의성 증진 및 업무 효율성 제고 추진
    - 연중 수시 점검을 통해 시스템 개선 사항 발굴 및 적용
- 2023년 추진 실적
  - 해외안전여행 대학생 서포터스 19기 60명 선발(7.28.), 해외안전여행 콘텐츠(인스타툰, SNS 카드뉴스, 동영상) 제작 및 대외 활동(서울역 공항철도 캠페인, 대학교 방문 캠페인) 전개
  - 국가 및 지역별 상황에 따른 여행경보 단계 정기 조정(3.7., 8.4.)
    - 국가별 치안·정세 등 상황에 따라 수시 여행경보 단계 조정(총 11회 / 2.7., 2.15., 3.20., 4.18., 5.8., 8.4., 8.31., 9.4., 10.8., 10.19., 11.24.) 및 11개국 발령 중인 특별 여행주의보 발령 연장(6.5.)
  - 여행경보제도 운영지침 정비
  - 정부24 웹사이트 및 재외공관 영사민원시스템(G4K)를 통한 「예외적 여권 사용 등의 허가」 신청서 접수 및 허가서 발급 서비스 공식 개시(2022년) 이후

사용자 편의성 증진을 위한 시스템 고도화 및 개선 지속  
 ※ 재외공관 영사민원시스템 관리 업무는 신설된 재외동포청으로 이관

## 2. 2024년 추진 계획

- 국가별 안전여행 위험도에 따른 여행경보 단계 조정 및 지속 홍보
  - 여행업계와의 간담회 개최(연 2회) 계기 정보 전달 및 협조 요청
- 「여행경보제도 운영지침」 수시 정비

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	전준범 외무행정관	02-2100-8095	jbjeon18@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	이현식 외무사무관	02-2100-8206	hslee11@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	김서정 외무행정관	02-2100-8209	sejkim22@mofa.go.kr

## I-2. 재외국민보호 분야 전문인력 양성 기반 공고화

### 1 재외국민보호 담당 인력에 대한 교육 강화

#### 추진 과제 주요 내용

- 기존 교육과정 내 영사 교육 강화
- 재외공관 재외국민보호 담당 인력에 대한 수시 교육 강화
- 영사교육 인프라 강화

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 기존 교육과정 내 영사 교육 강화 및 재외공관을 위한 온라인 교육 실시
  - 단계별 영사 교육 개발 및 전담 교수 요원 확보
- 2023년 추진 실적
  - 신규 직원 대상 교육 강화
    - 2023년 외무영사직 기본과정 운영 시 ▲재외국민보호정책의 이해(2.22.), ▲주요 재외국민 보호 사례\*를 실제 업무 담당자로부터 청취하는 사례 탐구(3.28., 4.4.), ▲영사 시뮬레이션(4.5.~6.), ▲재외국민보호 매뉴얼 및 최근 해외 위난 대응 주요 사례 청취(4.6.) 등 실무 위주의 실습형, ▲참여형 교육 실시
      - \* 자연재해, 대형 사고 등
    - 2023년 외교관 후보자 정규 과정 운영 시 ▲재외국민보호정책의 이해(8.14.), ▲주요 재외국민 보호 사례\*를 실제 업무 담당자로부터 청취하는 사례 탐구(8.21., 8.28.), ▲영사 시뮬레이션(10.4., 10.6., 10.11., 10.13.) 등 실무 위주의 실습형, ▲참여형 교육 실시
      - \* 재외국민 철수 등

- 2023 춘계 재외공관 발령자 과정 및 주재관·무관 과정을 통한 재외국민보호 분야 교육 강화
    - ‘영사조력법과 영사업무 처리지침’, ‘재외동포 정책과 동포사회의 이해’ 및 ‘재외국민보호 정책 및 제도’ 등 과목을 통한 이론 교육 실시(2.6.)
    - 사례 중심의 ‘재외국민보호 사례연구’ 과목을 통해 실습형 교육 강화(2.3.)
  - 2023 춘계 공관장 교육과정 내 ‘재외국민보호 정책 및 제도’, ‘재외동포정책 및 공관 영사 업무 실제’ 강의 편성·실시(4.20.)
  - 실습형·참여형 시뮬레이션 교육 프로그램 개발을 위한 실무 협의(6.16.)
  - ▲피랍, ▲자연재해(지진) 등 대규모 사건·사고 발생을 상정한 2023년 상반기 ‘영사 시뮬레이션 교육’ 실시(6.21.~22.)
  - 2023 추계 주재관 과정 내 ‘재외국민보호 총론 및 사례분석’, ‘해외안전 상황실 및 영사콜센터 업무의 이해’ 과목을 편성, 재외국민보호의 정책과 실제에 대한 이해 도모(7.26.)
  - 2023 추계 재외공관 발령자 과정 내 ‘재외국민보호 정책 및 제도’, ‘재외동포 정책과 동포사회의 이해’, 실전 사례 교육 실시(7.28.)
  - 2023 추계 공관장 과정 내 ‘재외동포 정책과 동포사회의 이해’, ‘재외국민 보호 정책 및 제도’ 강의 편성·실시(11.2.)
  - 재외공관 직원 대상 외교부 자체 온라인교육 시스템(외교배움e)을 활용한 수시 교육 실시
    - ‘여권실무과정(3.14.~21.)’, ‘영사 업무 실무 FAQ(6.19.~23.)’, ‘재외공관 여권 실무 기초과정(9.18.~22.) 등 VOD 강좌 운영
    - 춘계 공관장 과정 교육 계기 재외국민보호 분야 온라인 강의 개설·운영 (4.27.~5.8.)
  - 영사 분야에 이론과 경험을 겸비한 전·현직 외교관을 교육과정 강사진 섭외 및 명예교수로 위촉(10.1.)하여 교육의 효과성 제고
  - (경찰청) ▲경찰 인재개발원 협업, ▲경찰 주재관 양성 과정 교육 실시(4·7월), ▲경찰 주재관 파견 전후 직무교육 실시(2·8월)
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
- 해당 없음

## 2. 2024년 추진 계획

- 기존 교육과정 내 영사 교육 강화
  - 신규 직원 대상 실무 위주의 실습형·참여형 영사 교육 강화
    - 외무영사직 기본과정, 외교관 후보자 정규과정 등 신규 직원 대상 교육 과정 운영 시 사례 청취, 영사 역할 수행 연습(시뮬레이션) 등을 통한 실무 위주의 실습형·참여형 영사 교육 강화
  - 직급별·단계별 직무교육 과정에 재외국민보호 과목 반영
- 영사 교육 인프라 강화
  - 영사 시뮬레이션 교육 프로그램 발굴을 통해 현장 감각과 대응 능력 배양을 위한 커리큘럼 개발
- (경찰청) 경찰주재관 및 외교부 사건·사고 영사 지원 교육(연 2회)
  - 외교부·인터폴 등과의 협업을 통한 교육 주최·참석 추진

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 국립외교원 직무연수과	권오을 외무사무관	02-3497-7746	james_kwon@mofa.go.kr
경찰청 인터폴국제공조과	김기태 경위	02-3150-1609	augustrush134@police.go.kr

## 2 영사 전문인력 육성을 위한 대학교와의 협력 확대

### 추진 과제 주요 내용

- 국내 대학에 영사법무학 관련 강의 확대 추진
- 체계화된 교육과정 수립 및 운영 지원

### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
    - 2023년 신규 사업 ‘영사 인력 양성을 위한 대학교와의 협력’ 추진
      - 사업계획안 공고 및 지원 대학 모집
      - 지원 대학 선정(6개교) 및 MOU 체결
        - 외교부-해당 대학 간 ‘영사 분야 교육 및 전문인력 양성을 위한 업무협력 약정(MOU)’ 체결
      - 선정 대학 정규과정 내 재외국민보호·영사 분야 관련 강의 개설
        - 교육과정 개설·운영에 소요되는 관련 예산 지원(학교당 최대 3천만원)
  - 2023년 추진 실적
    - 6개 대학(가톨릭대학교, 성신여자대학교, 숭실대학교, 연세대학교 미래캠퍼스, 인하대학교, 제주대학교)과 업무협력약정 체결(4.26.)
      - 각 대학교에 총 3천만원의 예산 지원
      - 각 대학교는 영사 분야 강의 개설 및 운영, 영사 분야 관련 커리큘럼 개발, 영사 분야 활동 및 체험 프로그램 운영을 통해 영사 전문인력 육성
- ※ 대학별 사업 운영 현황

대학교	현 황
가톨릭대학교	영사외교론(‘23 1학기), 영사법무사례(‘23 2학기), 외교론(‘23 2학기)
성신여자대학교	영사외교 캡스톤 디자인(‘23 2학기)
숭실대학교	재외국민보호법제연구(‘23 2학기)

대학교	현 황
연세대학교 미래캠퍼스	영사외교의 이해(‘23 2학기)
인하대학교	국제정치와 영사업무(‘23 2학기)
제주대학교	외교영사론(‘23 2학기), 외교론(‘23 2학기), 세계정치론(‘23 2학기)

- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 해당 없음

### 2. 2024년 추진 계획

- 2024년 ‘영사 인력 양성을 위한 대학교와의 협력’
  - 추진 일정
    - 사업계획안 공고 및 지원 대학 모집(1월)
    - 지원 대학 선정 및 ‘영사 분야 교육 및 전문인력 양성을 위한 업무협력약정’ 체결(2월)
  - 기대 성과
    - ▲영사 분야 강의 개설 및 운영, ▲영사 분야 관련 커리큘럼 개발, ▲영사 분야 활동 및 체험 프로그램 운영을 통한 영사 전문인력 육성

### 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
영사인력 양성을 위한 대학교와의 협력	-	180	180

### 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민안전과	이지현 외무사무관	02-2100-8213	jhylee22@mofa.go.kr

### I-3. 재외국민보호를 위한 인력 및 예산 확충

#### 1 인력 확보를 위한 중장기 계획 수립

**추진 과제 주요 내용**

- 재외공관 사건·사고 영사(일반임기제) 확대  
※ (2021) 143명 → (2022) 153명 → (2023) 163명 → (2024) 173명 → (2025) 183명

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 해외안전 담당 영사의 효율적 운영을 위한 관계부처 협의 지속
    - 정부의 정책 환경 변화 및 현지 재외공관의 수요를 감안하여 효율적인 인력 배치 추진
  - 2023년 1개 재외공관 증원 인력에 대한 외교부 직제를 개정하고 채용 절차 진행 후, 2023년 하반기 중 재외공관 배치 추진
- 2023년 추진 실적
  - 2023년 해외안전 담당 영사 인력 1명 증원  
※ 재외공관 사건·사고 전담 인력 확충 : 2021년 75명 → 2022년 82명(+7명) → 2023년 83명(+1명)
  - 다낭(2023.4.~10.), 라고스(2023.3.~9.) 경찰 주재관 파견 연장(직무 파견)
  - 다낭 경찰 주재관 정원화 추진 중(직무 파견)
  - UN DGACM(총회 사무운영국, 1명, 2월), 인터폴(2명, 4·5월), 태국 경찰청(1명, 9월), 태국 ONCB(마약청, 1명, 12월)에 경찰관 파견
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 정부의 인력 효율화 배치(통합정원제) 정책에 따라 해외안전 담당 인력의 업무 재점검 등을 통한 업무 효율성 제고 및 현실적 증원 소요 반영 노력

#### 2. 2024년 추진 계획

- 해외안전 담당 영사의 효율적 운영을 위한 관계부처 협의 지속
  - 정부의 정책 환경 변화 및 현지 재외공관의 수요를 감안하여, 효율적인 인력 배치 추진
- (경찰청) 재외국민보호 및 국제공조 강화를 위한 경찰 주재관 증원 및 재배치 등 추진

#### 3. 관련 예산 : 해당 없음

#### 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	임보배 외무행정관	02-2100-7588	bblim12@mofa.go.kr
경찰청 인터폴국제공조과	송보빈 경감	02-3150-2429	bobeen@police.go.kr

## 2 예산 확보를 위한 중장기 계획 수립

### 추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호 예산 지속 확충

#### 1. 2023년 집행계획 실적

##### ■ 2023년 추진 계획

- 재외국민보호 예산 지속 확충
  - 제1차 재외국민보호 기본계획에 따라 신규 사업 발굴, 사건·사고 DB 구축 및 디지털 영사민원 서비스 고도화 예산 중점 확보

##### ■ 2023년 추진 실적

- 재외국민보호 예산 2023년 12월 말 기준 집행률 70% 달성 전망
- 코로나19 이전 수준의 해외 출국자 수 회복에 따른 비례적인 사건·사고 발생 건수 증가 대비 관련 사업 예산 확보
  - 【정책과제 I】 분야 : ▲ 영사 인력 양성을 위한 대학교와의 협력사업 출범, ▲재외국민 상시 보호를 위한 재택 인프라 구축
  - 【정책과제 II】 분야 : 위성정보시스템 분석
- 세수 부족에도 불구하고 국회 아웃리치 등을 통해 2024년 정부안 전년 대비 37백만원(-0.2%) 축소에 그쳐 금년 수준을 유지
  - \* 재외국민 보호 예산 : 15,547백만원(2023년) → 15,510백만원(2024년 정부안)

##### ■ 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 엔데믹 체제 전환에 따른 사건사고, 재난 대응 관련 재외공관 지원 예산 및 영사협력원 사업 증액 및 미화 편성 필요
  - 코로나19 이전 수준의 해외 출국자 수 회복에 따른 재난 대응 관련 재외공관 지원 사업 및 영사협력원 사업 확장 필요

- 지속적인 고환율 추세 속 환차손에 대비한 안정적인 재원 확보를 위해 공관 지원 및 영사협력원 사업 예산 미화 편성 추진 필요
- 마약 대응 거점 공관 운영 등 해외강력 사건 증가 대비 재외공관 지원 예산 추가 확보 필요
  - 마약류대책협의회(국무조정실장 주재)에서 추진된 마약류 관리 종합대책에서 외교부는 ‘계층별 맞춤형 교육·홍보’ 과제 중 ‘해외 대마 합법화 대응 적극 홍보’ 담당 및 추진
  - 국가별 ▲마약 합법화 여부, ▲마약류 관련 처벌 규정, ▲마약 유통 경로, ▲주요 체류 재외국민(여행객, 기업인, 유학생, 워킹홀리데이 참가자 등), ▲주의사항 등 제반 사정이 상이하므로 국가별 특성을 고려한 맞춤형 예방 홍보 활동 및 대응을 위한 네트워크 구축 필요
- 재외동포청 신설 및 재외공관영사민원시스템(G4K)의 재외동포청 이관에 따른 재외국민 사건·사고 관리 시스템 신규 구축 예산 확보를 위한 재정 당국과의 협의 지속
  - 영사조력법에 근거\*, 외교부는 재외국민보호 사건·사고 통계를 작성·관리해야 하는 법적 의무 존재
    - \* 영사조력법 제7조 제5항 외교부장관은 기본계획 및 집행계획을 효율적으로 수립하기 위하여 재외국민 사건·사고에 관한 통계를 작성·관리하여야 한다.
    - \* 영사조력법 시행령 제5조 제5항 외교부장관은 법 제7조제5항에 따라 재외국민과 관련된 사건·사고에 관한 통계를 체계적으로 작성·관리하고 재외국민보호 업무를 전자적으로 처리하기 위하여 전자행정시스템을 구축·운영할 수 있다.

#### 2. 2024년 추진 계획

##### ■ 2023년 대비 확장된 사업의 집행률 관리 철저

- 영사협력원 증원에 따른 관련 예산 추가 1억원 정부안 제출
  - 2024년 활동 영사협력원은 금년 대비 10명 추가 운영 전망
    - ※ 2023년 활동 영사협력원 수 209명
- 신속대응팀 상시 운영 및 역량 강화 예산 추가 6천만원 정부안 제출
- 재외국민보호 매뉴얼 개정 연구용역 예산 추가 2천만원 정부안 제출

- 해외안전정보 제공서비스 운영 예산 추가 7천4백만원 정부안 제출
  - 해외안전여행 홈페이지 및 애플리케이션 개편 추진에 따른 디지털 정보 제공 기반 확충
- 해외안전여행 대국민 홍보 예산 추가 1억 2천5백만원 정부안 제출
  - 사건·사고 경험담 공모전 본예산 정식 편입에 따른 대국민 참여도 제고 및 소통 강화

- 2025년 편성 예산 증액 추진
  - 기재부 및 국회 대상 아웃리치 활동 지속

### 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
재외국민 보호	10,431	10,883	15,510

### 4. 관련 기관 협업 요청 사항

- (기획재정부) 재외국민보호 역량 강화 및 실행력 제고를 위한 재정 확충 검토
- (재외공관) 재외국민보호 활동을 위해 필요한 신규 사업 의견 및 기존 사업 개선점 제시

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	최웅 외무행정관	02-2100-7589	uchoe21@mofa.go.kr

## I-4. 디지털 기반 영사서비스 혁신

### 1 영사콜센터 차세대 사업 추진

#### 추진 과제 주요 내용

- 영사콜센터 민원 상담 채널 확대
- 재외국민 민원상담 유관기관 간 기본 데이터 연계(질병관리청)

#### 1. 2023년 이행 실적

- 2023년 추진 계획
  - 챗봇 ISP 예산 확보 노력 지속
- 2023년 추진 실적
  - 다각적 예산 확보 노력에도 불구하고, 2024년도 챗봇 ISP(정보화전략계획) 예산 미반영
    - 챗봇 ISP 관련 ▲지능정보사회 시행계획 행안부, 과기부 제출(5.22.), ▲외교부 예산 요구서에 1억 5천8백만원 반영(5.31.), ▲정부안 최종 미반영에 따라 외통위 예비검토 시 예산 증액 필요성 보고(9.14.) 등 예산 확보 노력 경주
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 기본계획상 '재외국민 민원상담 유관기관 간 기본 데이터 연계'는 당초 코로나 19 상황에서 국내 입국 방역 상담을 위해 질병청 데이터를 챗봇 서비스에 연동하는 방안을 상정하였으나, 챗봇 도입 지연 및 코로나19 엔데믹 등으로 현 단계에서는 추진 동력이 약화된 것으로 평가

#### 2. 2024년 추진 계획

- 챗봇 ISP(정보화전략계획) 예산 확보 노력 지속

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사콜센터	최민주 외무행정관	02-2040-1339	mjchoi22@mofa.go.kr

## 2 빅데이터 활용을 통한 정책 개선

### 추진 과제 주요 내용

- 빅데이터 분석 협업 추진(행정안전부)
- 구축된 재외국민 사건·사고 빅데이터 분석 활용

### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 빅데이터 분석 방향 설정을 위한 관계 부처 협의(상반기)
  - 빅데이터 분석 및 활용 계획 수립(하반기)
- 2023년 추진 실적
  - 외교부-행정안전부 협업 영사콜센터 빅데이터 분석 수행
    - 영사콜센터 빅데이터 사업이 2023년 행정안전부 주관 공공빅데이터 분석 과제로 선정되어 업무 환경에 적용 가능한 분석 모형 설계
  - 재외국민보호를 위한 콜센터 상담 활용 방안 수립
    - 분석 모형을 내부 시스템에 적용하여 ▲상담 모니터링 강화, ▲상담관 대응 역량 제고, ▲상담 품질 향상 추진
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항 : 해당 없음

2. 2024년 추진 계획 : 해당 없음

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사콜센터	최민주 외무행정관	02-2040-1339	mjchoi22@mofa.go.kr

### 3 디지털 영사민원시스템 구축 및 온라인 여권 민원 서비스 강화

#### 추진 과제 주요 내용

- 비대면·디지털 영사민원 시스템 1-3단계 구축(재외동포청)
- 비대면 여권 발급을 위한 온라인 여권 재발급 서비스 확대
- 여권을 신분증으로 안전하고 편리하게 활용하기 위한 모바일 확인서비스 제공(재외동포청)
- 여권 온라인 간편 서비스 확대

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 여권 온라인 간편 서비스 개선 및 서비스 지속 확대
  - 디지털 영사민원시스템 구축 추진
    - 1단계 사업으로 연내 재외국민용 여권 기반 모바일 신분증 도입 및 비대면·디지털 영사서비스 확대 등 진행
- 2023년 추진 실적
  - 여권 사진규격 사전 검증 서비스 신설
    - 여권안내 홈페이지에 여권 사진 규격을 검증하여 적합 여부를 사전에 확인하는 서비스 신설(2023.2월)
  - 온라인 여권 재발급 신청 가능 공관 확대
    - 주필라델피아출장소, 여권 재발급 신청 시 수령 가능 공관 추가(2023.4월)
    - 주코타키나발루분관, 여권 재발급 신청 시 수령 가능 공관 추가(2023.9월)
  - 디지털 영사민원시스템 구축 추진
    - 영사서비스 해외 SMS/알림톡 서비스 개시(11월~)
    - 재외공관 무인민원증명발급기 시범운영 개시(12월~)
    - 재외공관 운전면허증 발급서비스 기간 단축 및 수수료 인하(12월~)
    - 재외공관 가족관계증명서 발급개선 및 수수료 인하(12월~)

- 재외국민 민원 포털 개편 및 재외국민용 모바일 신원증명서 발급 시스템 구축 진행(2023.10월~2024.3월)

- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 비대면 여권 발급을 위한 온라인 여권 재발급 서비스 확대 관련, 현재 방문 없이 비대면으로 온라인을 통해 접수하고 있으며, 접수뿐 아니라 교부까지 전면적 비대면 서비스는 코로나19 종료 이후 수요가 감소되었고 관련 기술과 법령 개정까지 장기적인 검토 필요
  - 디지털 영사민원시스템 구축 추진
    - 재외국민 모바일 신원증명서(가칭) 발급 관련 여권법령 개정 협력

#### 2. 2024년 추진 계획

- 여권 온라인 간편서비스를 확대하고자 정부24를 통해 제공되는 여권사실증명서 발급 서비스 중 영문 여권정보증명서 발급 추가
  - 현재 정부24에서 발급되는 여권사실증명서는 6종\*이며, 여권 정보증명서의 영문본 발급을 추가(2024년 상반기 예정)
    - \* 여권 발급증명서(국·영문), 여권 실효확인서(국·영문), 여권 발급 신청 서류 증명서, 여권 정보증명서(국문)
- 디지털 영사민원시스템 구축 추진
  - 재외국민 민원포털 개편 완료 및 서비스 개시
  - 재외국민용 모바일 신원증명서 발급 서비스 개시
  - 온라인 영사민원서비스 확대(계속)
  - 비대면 화상 영사서비스 시범 구축
  - 금융위임장 등 재외공관 확인문서 전자화 추진
  - 추진 일정
    - (~2024.3월) 1단계 구축사업 완료
    - (~2024.6월) 2단계 구축 사업자 입찰 및 계약
    - (~2024.12월) 2단계 시스템 구축 완료, 시범서비스 개시

### 3. 관련 예산

(단위: 백만원)

구분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
디지털 영사민원시스템 구축	-	4,317	2,609

### 4. 관련 기관 협업 요청 사항

#### ■ 정부24 구축팀과 지속 협의

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 여권과	윤세안 외무서기관	02-2002-0188	sayun03@mofa.go.kr
재외동포청 재외동포서비스 지원센터	국승용 사무관	02-6399-7171	syms471@korea.kr
행정안전부 정부포털개발팀	최영민 사무관	044-205-6469	skysun117@korea.kr

## II | 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화

### II-1. 해외 위난 시 재외국민보호 대응 체계 강화

#### 1. 해외 위난 관련 법령·규정·매뉴얼 정비

##### 추진 과제 주요 내용

- 「영사조력법」 및 「재난 및 안전관리 기본법」 등을 토대로 해외 위난에 대한 현행 범정부 대응체계 검토 및 관계부처 협의를 통해 개선방안 마련 및 제도 정비
- 해외 위난 대응체제 보완·발전을 위한 정책 수립 및 재외국민보호 매뉴얼 개정

#### 1. 2023년 집행계획 실적

##### ■ 2023년 추진 계획

- 2023년 상반기 중 재외국민보호 매뉴얼 개정 완료 목표
  - 개정안 초안 작성(2023.3월)
  - 부내 및 유관기관 의견 조회(4월)
  - 개정안 확정 및 국가안보실 승인 신청(5월)
  - 부내 및 유관기관에 개정 통보, 각 기관별 실무 매뉴얼 개정(6월)
  - 개정된 매뉴얼에 따라 재외공관 행동조치 매뉴얼 개정 및 위기대응 도상훈련 실시(하반기)
- 재외국민보호대책본부 등 관련 규정 법제화 추진 검토
  - 해외 위난 및 해외 재난 발생 시 총괄조정기구 대응 체계의 범위를 명확히 정비하기 위하여 행정안전부(재난안전부 소관)와 협의 후 추진

- 2023년 추진 실적
  - 재외국민보호 매뉴얼 정비 관련 정책 연구용역 완료(4월)
    - 2022.12월~2023.3월간 연구용역을 통하여 매뉴얼 보완·개선 사항 도출
  - 영사조력법 시행령 개정에 따른 재외국민보호대책본부 관련 규정 법제화 완료(9월)
  - 재외국민보호 매뉴얼 개정
    - 개정안 초안 협의(7월)
    - 부내 및 유관기관 의견 조회(8월)
    - 개정안 확정 및 국가안보실 승인 신청(9월)
    - 개정된 매뉴얼에 따라 재외공관 행동조치 매뉴얼 개정 및 위기대응 도상훈련 실시(4분기)
  - (경찰청) 경찰청 재외국민보호 위기대응 실무 매뉴얼 개정
    - 외교부 표준 실무매뉴얼 개정안 내 경찰청 임무와 역할에 대한 의견 회신(8월)
    - 경찰청 재외국민보호 실무 매뉴얼 개선안 작성(9월)
      - ※ 경찰청 내 소기능의 유기적 협력을 통한 해외재난상황실 운영 체계 구축
    - 경찰청 유관 기능 및 타부처 의견 조회(10월)
    - 외교부 표준·실무 매뉴얼의 국가안보실 승인 이후 경찰청 매뉴얼 외교부 승인 요청(11~12월)

- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 최근 대형 해외 위난 사례, 외교부 조직 개편(영사안전국) 관련 사항 등을 적절히 반영

## 2. 2024년 추진 계획

- 「영사조력법」 및 「재난 및 안전관리 기본법」 등을 토대로 해외 위난에 대한 현행 범정부 대응체계 검토 및 관계부처 협의를 통해 개선방안 마련 및 제도 정비
- 해외 위난 대응체제 보완·발전을 위한 정책 수립 및 재외국민보호 매뉴얼 개정

- (경찰청) 재외국민보호 위기대응 실무 매뉴얼 평가·보완
  - 구체화된 유관 기능의 역할 및 해외재난상황실 운영 기준에 따라 해외 사건·사고 발생 시 경찰청의 적극적 대응 실시
  - 성과를 평가·보완하여 다음 개정 시 반영

## 3. 관련 예산 : 해당 없음

## 4. 관련 기관 협업 요청 사항

- 재외국민보호 위기대응 실무 매뉴얼 작성 대상 기관\* 의견 조회를 통해 각 해당 임무 현행화 및 미비점 보완 필요

\* 법무부, 국방부, 문화체육관광부, 국토교통부, 농림축산식품부, 산업통상자원부, 보건복지부, 해양수산부, 행정안전부, 과학기술정보통신부, 경찰청, 해양경찰청, 소방청, 원자력안전위원회

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	임보배 외무행정관	02-2100-7588	bblim12@mofa.go.kr
경찰청 인터폴국제공조과	김기태 경위	02-3150-1609	augustrush134@police.go.kr

## 2 재외공관 해외 위난 대응 역량 강화

### 추진 과제 주요 내용

- 재외공관 위기대응 도상훈련 연중 실시
- 본부-공관 합동 도상훈련 정기 실시
- 본부-공관 합동 도상훈련 정기(분기별) 실시

### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 위기 대응 도상훈련 실시 및 훈련 결과 점검(매년)
  - 본부-공관 합동 도상훈련 정기(분기별) 실시(2023년~)
- 2023년 추진 실적
  - 본부-공관 합동 도상훈련 실시
    - 제1차 본부-공관 합동 도상훈련(4월, 주카타르대사관 연계)
    - 제2차 본부-공관 합동 도상훈련(6월, 주카라치분관 연계)
    - 제3차 본부-공관 합동 도상훈련(7월, 주가나대사관 연계)
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 제4차는 안전한국훈련(11.1., 주타이베이대표부 및 유관 부처 연계)을 실시하였으며, 차년도 실시 시 안전한국훈련과는 구분되는 본부-공관 합동 도상훈련만의 콘텐츠 또는 안전한국훈련의 보완적 성격으로서 실시 여부를 검토 예정

### 2. 2024년 추진 계획

- 위기 대응 도상훈련 실시 및 훈련 결과 점검(매년)
- 본부-공관 합동 도상훈련 실시(매년)

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	편정은 외무행정관	02-2100-8208	jepyun19@mofa.go.kr

### 3 본부의 해외 위난 현장 지원 시스템 강화

#### 추진 과제 주요 내용

- 현장 지원 역량 강화를 위한 신속대응팀 상시 대비 태세 및 전문성 제고
- 해외 위난별 정부 부처 간 긴밀한 협업 체계 구축 및 상시 합동훈련 실시(경찰청·소방청)
- 해외 주요국 신속대응팀 사례 분석 및 현행 신속대응팀 제도 개선에 대한 연구용역 실시

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 해외 위난 상황에 대한 상시 합동훈련 실시(2022년~)
  - 정례 모의 훈련 실시(분기별 1회 실시)(2022년~)
  - 신속대응팀 예비대상자 선발 제도 및 운영 개선(2022년~)
    - 예비대상자를 반기별 40명 내외로 운영하여 내실화
  - 신속대응팀 제도 개선 방안 검토(2023년~)
    - 현재 100명 내외로 반기별 운영하는 예비대상자를 반기별 40명 내외로 운영하여 신속대응팀 예비대상자가 실제 소집·파견될 수 있도록 내실화
    - 파견 결정 시 소집·급파를 위한 청사 당직근무 배제 검토
  - 신속대응팀 휴대장비 상시 점검 및 노후화 장비 교체(2022년~)
    - 부내 자체 조달 계획에 따른 입찰 및 계약 체결 후 납품·검수
- 2023년 추진 실적
  - 신속대응팀 정례 모의 훈련 실시(총4회)
    - (제1차) 단기 선교봉사단 피랍 상황 대응 훈련(5월, 주모로코(대))
    - (제2차) 우리 국적 화물선 해적 피랍 가정 훈련(6월, 인도네시아(대))
    - (제3차) 우리 국민 투숙 호텔 대형 화재 발생 대응 훈련(9월, 주호놀룰루(총))
    - (제4차\*) 우리 국적 선박 조난 상황 가정 훈련(11월, 주타이베이(표))
      - \* 제4차 신속대응팀 모의훈련은 재난대응 안전한국 훈련과 연계 실시

- 경찰청 통합 신속대응팀 모의 훈련 실시(총3회)
  - 일본 내 지진 상황 가정, 경찰청·외교부(재외공관) 모의훈련(4월)
  - 크로아티아 내 관광버스 전복 상황 가정, 경찰청·외교부(재외공관) 모의훈련(7월)
  - 스페인 산티아고 순례길 내 우리 국민 납치 사건 가정, 경찰청·외교부(재외공관) 모의훈련(7월)
- 신속대응팀 예비대상자 선발 제도 개선
  - 기존 신속대응팀 예비대상자 운영상 문제점(명단 비대화 등)을 개선, 필수 인원(공보·통신·영사안전국) 중심 40명 안팎의 최소 인원 차출, 재난 유형별 전문적 대응 방식(관계부처 파견인력 활용 제고)의 정예화('23년 상반기~)
- 신속대응팀 위성통신장비 신규 취득
  - 위성수신기(3대) 및 위성 전화기(6대)를 구비, 신속대응팀 파견시 일어날 수 있는 통신 두절 상황에 대비(지진·화산 등 자연재해 및 전쟁·쿠데타 등)
    - ※ 위성전화기 사용법 교육 매뉴얼 작성 및 교육 실시(11월)
- (경찰청) 「2022년 항저우 아시안게임」 임시영사사무소 파견(9~10월)
- (경찰청) 외교부 「2023년 안전한국훈련」 참석(10월)
  - 우리 국적 화물선의 조난 상황 가정, 토론훈련 및 현장훈련 진행
- (경찰청) 권역별 경찰주재관 회의 개최(4월, 11월)
  - 경찰주재관의 재외국민보호 역량 강화 등을 위한 회의 개최, 경찰 주재관의 역할, 재외국민보호 우수 사례, 국제공조 개념 및 절차 교육
  - 일본 권역 주재관 회의(4월)
  - 유럽·중동 권역 주재관 회의(11월)
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 특이사항 없음

#### 2. 2024년 추진 계획

- 신속대응팀 제도 개선 관련 연구용역 추진
  - 해외 주요국 및 국내외 공공·민간 기관 위기대응 신속대응팀 사례 분석 등을 통한 제도 개선 방안 마련

- 신속대응팀 모의훈련 실시
  - 소방청·경찰청·해경청 등 관계부처와 협업하여 위기 상황별 다양한 시나리오에 따른 훈련 실시
- 신속대응팀 예비대상자 교육
  - 위성수신기 사용법, 유관기관 소통 및 이해를 위한 방문 추진
- (경찰청) 권역별 경찰주재관 회의 개최(상·하반기 각 1회)
  - 경찰주재관의 재외국민보호 역량 강화 등을 위한 회의 개최

### 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
재외국민보호 (신속대응팀 상시운영 및 역량강화)	49	28	118

### 4. 관련 기관 협업 요청 사항

- 관련 부처 간 긴밀한 협업체계 구축 및 상시 합동훈련 실시

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 해외안전상황실	강승훈 외무행정관	02-2100-6902	shkang99@mofa.go.kr
경찰청 인터폴국제공조과	김기태 경위	02-3150-1609	augustrush134@police.go.kr

## II-2. 해외 사건·사고 대응 역량 제고

### 1 통합적 지원자로서 본부의 역할 확대

#### 추진 과제 주요 내용

- 해외 사건·사고 지역별·유형별 DB 구축 및 활용
- 민간 전문가를 활용한 '재외국민 지킴이' 발족
- 신속한 정보 전파와 협업 체계 구축

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 해외 사건·사고 영사 조력 DB 구축 연구용역 활용
  - 2023년 '재외국민 지킴이' 사업 추진
  - 지역별 해외안전 담당 영사 회의 계기 분야별 전문가 강의 및 해외안전 영사 대상 교육 프로그램 확대
  - 재외동포청 신설에 따른 외교부 재외국민보호 영사 시스템 구축을 위한 ISP (정보화전략계획) 추진
  - 재외공관 해외안전 담당 인력 업무 지원 수요 수시 파악
  - 해외 위난 상황 현장 대응력 제고를 위한 위성영상정보 분석시스템 구축 및 활용
- 2023년 추진 실적
  - 해외 사건·사고 영사조력 DB 구축 연구용역
    - G4K 자료의 기술적 통계 분석을 완료하였으며, 연구용역 기간 연장에 따라 전자도서관 구축 사업 순연
    - ※ DB 분석자료를 활용한 사건·사고 전자도서관 구축 2개년 사업(1차 부내용, 2차 대외 공개용)

- 2023년 '재외국민 지킴이' 사업 추진
    - 부내 공모를 거쳐 '민관합동 해외안전 자문단'으로 명칭을 변경하여 사업 성격 직관화
    - 수단 교민 철수(프라미스) 작전 공유
      - (치안, 정세 분야 자문) 현지 상황에 적합한 우리 교민 유사시 대피·철수 방안 자문(6.20.~23., 미얀마),
      - (치안, 정세 분야 자문) 재외국민보호 대응태세 점검 및 유사시 대비 공관 조치 필요사항 자문(7.24.~28., 에티오피아)
  - 재외공관 해외안전 담당 인력 업무 지원 필요 물자 수시 파악
    - 재외국민보호 예산 지원 정기 수요 조사 실시(2023년 1·6월) 및 수시 지원 요청 파악
    - 재외공관의 공관원 보호와 악성·특이민원 대응이 가능하도록 휴대용 보호장비(웨어블캠, 케이스형 녹음기 등) 구입 및 재외공관(51개) 배포(8.1.)
  - 위성정보 체계적 관리 및 심층 분석을 위한 위성정보 분석 시스템 구축
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
- 해당 없음

## 2. 2024년 추진 계획

- 2024년 '민관합동 해외안전 자문단' 사업 실시
- 정정불안 국가 등에 주재하는 공관에 맞춤형 자문단을 구성해 파견(연 3~4회)
    - 공관 수요 조사 실시 및 본부에서 자문이 필요하다고 판단하는 공관을 선정 하여 종합 검토 후 파견 공관 확정
  - 재외동포청 신설 및 재외공관영사민원시스템(G4K)의 재외동포청 이관에 따른 재외국민 사건·사고 관리 시스템 신규 구축 예산 확보를 위한 재정 당국과의 협의 지속
    - 영사조력법에 근거\*, 외교부는 재외국민보호 사건·사고 통계를 작성·관리해야 하는 법적 의무 존재

- \* 영사조력법 제7조 제5항 외교부장관은 기본계획 및 집행계획을 효율적으로 수립하기 위하여 재외국민 사건·사고에 관한 통계를 작성·관리하여야 한다.
  - \* 영사조력법 시행령 제5조 제5항 외교부장관은 법 제7조 제5항에 따라 재외국민과 관련된 사건·사고에 관한 통계를 체계적으로 작성·관리하고 재외국민보호 업무를 전자적으로 처리하기 위하여 전자행정시스템을 구축·운영할 수 있다.
- 위성정보 분석시스템을 활용한 해외 위난 및 사건·사고 대응 역량 강화
    - 국외 관심 지역(자연재해 지역, 전쟁·내전 국가, 해적 출몰 해역 등) 공간 정보 축적 및 분석 등
  - 해외 사건·사고 영사 조력 DB 구축 연구용역 결과 활용

## 5. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
민관합동 해외안전 자문단	123	30	110
재외국민보호 (위성정보시스템구축)	해당 없음	38,320*	해당 없음

\* 구축 완료일 기준, 1년간 무상으로 활용 기술 및 유지보수가 제공되므로 2024년 예산 미편성

## 6. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	김영아 외무사무관	02-2100-8094	yakim07@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	김서정 외무행정관	02-2100-8209	sejkim22@mofa.go.kr
외교부 해외안전상황실	김규성 외무행정관	02-2100-8173	im_q@mofa.go.kr

## 2 재외공관 사건·사고 현장 대응 역량 제고

### 추진 과제 주요 내용

- 사건·사고 대응 인력 심리치료 지원 체계 구축, 운영
- 사건·사고 대응 제도의 운영 및 평가 체계 정비, 운영 확대
- 주재국 사건·사고 관련 법, 규정, 관례 등에 관한 DB 구축

### 1. 2023년 집행계획 실적

- 「영사협력원 운영에 관한 지침」 개정 추진
  - 영사협력원 제도 내실화
  - 2022년 번역사업에 선정되지 못한 공관 및 겸임국 위주로. 제2차 「주재국 형사사법 및 범죄피해구제 관련 법령정보」 번역 사업 시행 예정
  - 전문 심리상담 업체를 통한 재외공관 사건·사고 담당 인력 대상 온·오프라인 심리상담 진행
    - (단체 특강) ▲지역별 해외 안전담당 영사 회의 개최 계기 스트레스 자가진단 및 해소 관련 특강, ▲고위험군 케어를 위한 재외공관 순회 상담 프로그램 진행, ▲주제별 온라인 힐링 강좌 등
    - (개인 상담) ▲직무 관련 자가진단 검사, ▲온라인(홈페이지·메일 등), 영상 및 유선 통화 상담, ▲대면 상담 진행
- 2023년 추진 실적
  - 2022년 번역사업에 채택되지 못한 공관, 겸임국 위주로. 제2차 「주재국 형사사법 및 범죄피해구제 관련 법령정보」번역사업 시행
    - 29개국·29개 공관 번역사업 추진, 번역물은 우리 국민이 쉽게 활용할 수 있도록 공관 홈페이지 게재, 책자 및 안내문 제공 예정
      - ※ 7개 공관 번역 완료(11.7. 현재 기준)

- 「영사협력원 운영에 관한 지침」 일부개정 완료(4.17.)
  - 29개국 영사협력원 위촉 기준으로 위촉 지역의 ▲재외국민 수 및 연간 우리 국민 방문객 수, ▲재외공관과의 거리 및 이동 소요 시간, ▲사건·사고 발생 통계, ▲기타 고려사항을 신설
  - 기존 지침의 존속 기한을 수정(안 제16조)
- 영사협력원 운영을 통해 신속한 사건·사고 초동 대응 및 예방 성과 거양
  - ※ ▲치안·정세 보고 1,200여 건, ▲민원 상담 2,000여 건, ▲사건·사고 예방(안전공지 등) 1,300여 건, ▲사건·사고 처리(초동대응) 900여 건 (11.9. 현재)
- 영사협력원 관리 현행화를 위한 G4K 입력 현황 일제 정비(9.17.)
- 사건·사고 빈발 지역에 영사협력원 TO 배정
- 해외안전 관련 업무 수행에 따른 스트레스 및 후유증에 대한 심리상담을 통해 안정적인 영사 조력 제공 도모
  - ▲해외안전 대응 인력 대상 심리진단 검사(4.24.~5.22., 78명 참여), ▲지역별 해외안전 담당 영사 회의 계기 특강(총 8회), ▲유선 및 화상 등 개별 상담 (209회), 고위험군 케어를 위해 찾아가는 순회 방문 상담(14개 공관, 피지컬상담 125명, 심리상담 138명 참여)
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 영사협력원 실질 증원을 위한 예산 증액 필요
    - 원화 예산으로 인한 환차손 증가로, 수요 대비 실질 증원 미미
  - 심리상담 치료를 개별적으로 강요할 수 없는바, 재외공관 방문 프로그램 및 단체 특강 등 형태로 자연스럽게 심리상담 서비스를 받을 수 있도록 유도 중
  - 심리상담 지원 서비스 대상을 기존 해외안전 담당 영사 및 행정 직원 외에도 현지 영사협력원도 지원 확대 필요

### 2. 2024년 추진 계획

- 영사협력원 업무 매뉴얼의 제작·배포
  - 영사협력원 교육 내실화 및 자질 향상으로, 사건·사고 대응 능력 향상 기대
- 전문 심리상담 업체를 통한 재외공관 사건·사고 담당 인력 대상 온·오프라인 심리상담 제공 지속

### 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
영사협력원 사례비	984	987	1,031
심리상담 치료	164	174	200

### 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	강지운 외무사무관	02-2100-6919	jwkang19@mofa.go.kr
외교부 영사안전정책과	전준범 외무행정관	02-2100-8095	jbjeon18@mofa.go.kr

## II-3. 해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비

### 1 해외 우리 국민 환자 조력을 위한 정부 관리 체계 강화

#### 추진 과제 주요 내용

- 해외 환자 영사 조력을 위한 정부 관리 체계 강화
- 현지 재외국민 환자 대응 영사 조력 매뉴얼 마련

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 재외국민 의료 지원·협조 및 해외 환자 이송을 위한 재외공관-현지 병원 간 MOU 체결 추진 검토
- 2023년 추진 실적
  - 해외 환자 이송 관련 DB 통계 관리
    - 영사민원시스템(G4K)을 활용하여 해외 환자 이송 건수, 국내 이송 여부, 이송 수단, 업체명 등 DB 구축 및 통계 확인 가능
  - 해외 환자 이송을 위한 재외공관 영사 조력 매뉴얼 현행화
    - 주재국 상황에 따른 변동 상황 반영
  - 최근 3년간(2020~2022) 재외국민 환자 발생 및 이송 현황 파악
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 재외국민 의료 지원·협조 및 해외 환자 이송을 위한 재외공관-현지 병원 간 MOU 체결 추진 검토를 계획하였으나, 공관-병원 간 이해관계 충돌 등 문제점이 발생할 수 있어 신중한 검토·보완 필요

## 2. 2024년 추진 계획

- 해외 환자 이송 관련 DB 구축 및 통계 관리, 해외 환자 이송 관련 관계부처 및 이송업체 간담회 실시, 해외 환자 이송을 위한 영사 조력 매뉴얼 보완 등

## 3. 관련 예산 : 해당 없음

## 4. 관련 기관 협업 요청 사항

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	임보배 외무행정관	02-2100-7588	bblim12@mofa.go.kr
보건복지부 재난의료과	노병권 사무관	044-202-2641	nebk82@mail.go.kr
소방청 119구급과	김승현 소방령	044-205-7658	likefirek@mail.go.kr

## 2 현지 치료 및 국내 이송을 위한 정보 제공 강화

### 추진 과제 주요 내용

- 재외공관을 통한 현지 의료기관 및 사회보장제도 파악 및 민간 해외 이송업체 목록 관리 (소방청)
- 민간 해외 이송업체 관리체계 마련(보건복지부)

## 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 업데이트 지속
  - 외부 환경 변화에 대응하여 법령 등 개선 검토
    - 기존 연구용역(2022, 응급의학연구재단)에서 도출된 영업·시설 기준 등의 구체화를 위한 조사 실시(업계 간담회 등)
    - 해외환자이송지원업(가칭) 관리를 위한 법적 근거 마련을 위한 전문가 자문(2023.4월), 연구용역 실시(2023.9~12월), 이송업체와의 간담회 및 외교부-보건복지부-국토교통부 협업
- 2023년 추진 실적
  - 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 게재 및 재외국민 대상 현지 응급의료 및 민간 해외 이송업체 관련 정보 제공
  - 외부 환경 변화에 대응하여 법령 등 개선 검토
    - 해외환자이송지원업(가칭) 법적 근거 마련을 위한 전문가 자문(2023.4월), 연구용역 추진, 이송업체와의 간담회 및 외교부-보건복지부-국토교통부 협업
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 해당 없음

## 2. 2024년 추진 계획

- (외교부) 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 업데이트 지속
- (보건복지부) 외부 환경 변화에 대응하여 법령 등 개선 검토
  - 기존 연구용역(2023, 남서울대학교)에서 도출된 영업·시설 기준 등의 구체화를 위한 조사 실시(업계 간담회 등)
  - 이송업체와의 간담회 및 외교부-보건복지부 협업을 통해 해외환자이송 지원업(가칭) 관리를 위한 법적 근거 마련 노력
- (소방청) 재외국민 대상 응급의료서비스 확대 기반 조성
  - 해외 대형 재난 발생 시 출동을 위한 국제구급대 편성 운영 계획 마련
    - 인력풀 구성, 국제 출동 기준, 교육·훈련, 장비 관리·운영 등
  - 국내 치료를 위해 귀국한 중증 응급환자 이송 전담 구급대\* 지정·운영
    - \* 감염병 환자 이송과 전문 응급처치 제공이 용이한 음압기능 있는 중형 구급차와 인력

## 3. 관련 예산 : 해당 없음

## 4. 관련 기관 협업 요청 사항

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	임보배 외무행정관	02-2100-7588	bblim12@mofa.go.kr
보건복지부 재난의료과	한연수 사무관	044-202-2641	hanys08@mail.go.kr
소방청 119구급과	김승현 구급정책계장	044-205-7631	likefirek@mail.go.kr

## 3 여행자보험 가입률 제고 및 보장성 확대

### 추진 과제 주요 내용

- 여행자보험 가입률 제고를 위해 여행사·항공사 등 민간업체와 소통 강화(문화체육관광부)
- 손해보험협회, 보험개발원 및 손해보험사와 협업하여 중대사고 구조 송환 비용 특약 개선 및 보상한도 상향 등 추진(금융감독원)
- 여행자보험 상품 개선 후 관련 내용 홍보

## 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 정부-여행업계 안전간담회 계기, 여행자보험 가입률 제고를 위한 민간 협업 체계 구축 노력 지속
  - 해외안전여행 홈페이지(0404.go.kr) 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통해 여행자보험 소개 및 가입 관련 홍보 지속
- 2023년 추진 실적
  - 정부-여행업계 안전간담회 참석(6.22.)
    - 안전여행 관련 여행업계와의 협업 강화 방안 논의
      - 여행업협회 및 회원사 대상 협조 요청 및 의견수렴
  - 안전여행실무협의회(한국여행업협회) 개최(5.2.)
    - 업계 실무자 네트워크 형성을 통한 안전 관련 정보 교류 및 협력 체계 구축
  - 여행업 종사자 대상 안전교육 진행
    - 안전여행 구급조치 실무(6.20.)
  - 해외안전여행 홈페이지(0404.go.kr) 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통해 여행자보험 소개 및 가입 관련 홍보 실시
  - 여행업 안전관리 가이드북 개정 및 배포 통해 안전 관련 매뉴얼 제공
    - 다중밀집사고, 마약 소지 및 운반 등 현안 내용 개정된 가이드북 배포

- 외교부 여행경보 단계 안내 등 안전 관련 정보 제공
    - 한국관광공사·유관협회 등 통해 여행 관련 최신 사건·사고, 여행경보단계, 법령개정 사항 등 여행안전 관련 유의사항 제공
  - 여행업 종사자 대상 안전교육 진행(한국여행업협회)
    - 안전여행 구급조치 실무, 현장 체험학습 안전여행 실무 등
  - 정부-여행업계 안전간담회 개최(6.22., 11.9.)
    - 안전여행 관련 여행업계와의 협업 강화 방안 논의
  - 안전여행실무협의회(한국여행업협회) 개최(5.2.)
    - 업계 실무자 네트워크 형성을 통한 안전 관련 정보 교류 및 협력 체계 구축
  - 여행업 종사자 대상 안전교육 진행
    - 여행업협회(12회), 관광통역안내사협회(16회)
  - 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통해 여행자보험 소개 및 가입 관련 홍보 실시
  - 여행업 안전관리 가이드북 개정(2023.4월)
    - 다중밀집사고, 마약 관련 유의사항 개정된 가이드북 배포
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
- 최근 코로나19와 같은 감염병 등 질병에 대한 보장이 가능한 여행자보험에 대한 수요가 증가하고 있는바, 이러한 추세를 반영하여 여행객이 합리적인 보험 상품을 선택·가입할 수 있도록 상품 다양화 및 합리적인 가격 책정 필요

## 2. 2024년 추진 계획

- 정부-여행업계 안전간담회 계기, 여행자보험 가입률 제고를 위한 민간 협업 체계 구축 노력 지속
- 해외안전여행 홈페이지(0404.go.kr) 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통해 여행자 보험 소개 및 가입 관련 홍보 지속
- 외교부 여행경보단계 등 안전관련 정보제공
  - 연중, 여행객 안전여행 만족도 제고
    - 관광공사·유관협회 등 통해 여행 관련 최신 사건·사고, 여행경보 단계, 법령 개정 사항 등 여행 안전 관련 유의사항 제공

- 여행업계 종사자 안전교육 실시
  - 연중, 여행객 안전여행 만족도 제고
    - 안전여행 구급조치 실무, 현장체험학습 안전여행 실무 등
- 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통한 여행자 보험 소개 및 가입 관련 홍보 지속
- 안전여행실무협의회(한국여행업협회) 지속 개최

## 3. 관련 예산 : 해당 없음

## 4. 관련 기관 협업 요청 사항

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	임보배 외무행정관	02-2100-7588	bblim12@mofa.go.kr
문화체육관광부 관광기반과	추연봉 사무관	044-203-2842	mamong@korea.kr
문화체육관광부 관광기반과	강 건 주무관	044-203-2840	gangchong@korea.kr

#### 4 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 정착 지원

##### 추진 과제 주요 내용

- 재외국민 비대면 진료 서비스에 대한 국내 법적 규제 완화 지원(산업통상자원부·보건복지부)
- 재외국민 비대면 진료 제공 기관 대상 의료서비스 접근성 강화 등 효과성 분석(보건복지부)
- 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 운영 현황 모니터링(국토교통부)
- 비대면 진료 서비스 활용 사례 공유를 통한 비대면 서비스 개선 및 활성화 지원(보건복지부·국토교통부·산업통상자원부·소방청)

##### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 신규 비대면 진료서비스 사업 추진 시 전 재외공관 홍보를 통해 이용 활성화 유도, 재외국민의 의료 접근성 확대
  - 재외공관을 통한 현지 비대면 진료·상담 서비스 관련 정보 지속 업데이트
  - 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 관련 부처 및 민간업계 회의 개최
    - 각 부처 및 민간기관에서 운영 중인 비대면 진료 서비스 활용 우수 사례 공유 및 서비스 개선 방안 협의
    - 재외국민 비대면 진료 서비스 관련 근거 법령 개정 또는 임시 허가 연장 검토
  - 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 이용 홍보
- 2023년 추진 실적
  - 재외공관을 통한 현지 비대면 진료·상담 서비스 관련 정보 및 동향 지속 모니터링 및 재외국민 대상 서비스 이용 홍보
  - 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 운영 관련 정보 공유 및 관련 회의(신현영 국회 보건복지위원회 위원 주최) 참석(2023.9월) 등

- 재외공관을 통한 현지 비대면 진료·상담 서비스 관련 정보 지속 모니터링 및 재외국민 대상 서비스 이용 홍보
- 2020년 이후 산업통상자원부 및 과학기술정보통신부 규제 샌드박스 통해 약 28개 서비스 임시허가 부여

##### ■ 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 국내법 및 해외 의료 관련 법·제도 동향 수시 파악 필요

##### 2. 2024년 추진 계획

- 신규 비대면 진료서비스 사업 추진 시 전 재외공관 홍보를 통해 이용 활성화 유도, 재외국민의 의료 접근성 확대
- 규제 샌드박스 임시허가 추가 신청 및 연장 요청 시 검토 의견 제출 및 재외국민 비대면 진료 추진 현황 지속 모니터링

##### 3. 관련 예산 : 해당 없음

##### 4. 관련 기관 협업 요청 사항

- 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 제공 사업 추진 현황 수시 공유 및 관련 부처·민간업계 간 회의(온·오프라인, 서면 형식 등 포함) 개최 필요

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	전준범 외무행정관	02-2100-8095	jbjeon18@mofa.go.kr
국토교통부 해외건설지원과	고서린 주무관	044-201-3531	sari0305@molit.go.kr
산업통상자원부 규제샌드박스팀	위성원 사무관	044-203-4523	sungwon90@mail.go.kr
과학기술정보통신부 디지털신산업제도과	최태석 사무관	044-202-6143	taeseok@mail.go.kr

### III | 국내외 협업·협력 체계 강화

#### III-1. 국내 유관기관 간 협업·협력 활성화

##### 1 「재외국민보호위원회」 운영 내실화

###### 추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호위원회 설치 및 개최
- 재외국민보호 실무위원회 개최
- 기본계획 평가 관련 연구용역 실시
- 재외국민보호위원회 결과 및 주요활동에 대한 홍보 강화

##### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 2023년 상반기 이행 실적 점검(6-8월)
  - 제3차 재외국민보호 실무위원회 개최(4분기)
  - 제3차 재외국민보호위원회 개최(4분기)
  - 재외국민보호에 관한 집행계획(2023년) 이행 실적 작성(4분기)
  - 2024년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립(4분기)
- 2023년 추진 실적
  - 2023년 상반기 이행 실적 점검(8월)
  - 제3차 재외국민보호 실무위원회 개최(11월)
  - 제3차 재외국민보호위원회 개최(12.5)
  - 2023년 재외국민보호에 관한 집행계획 이행 실적 작성(12월)
  - 2024년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립(12월)

- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 해당 없음

##### 2. 2024년 추진 계획

- 재외국민보호위원회 정기회의 등 개최
  - 2024년 상반기 이행 실적 점검(6-8월)
  - 제4차 재외국민보호 실무위원회 개최(4분기)
  - 제4차 재외국민보호위원회 개최(4분기)
  - 2024년 재외국민보호에 관한 집행계획 이행 실적 작성(4분기)
  - 2025년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립(4분기)

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	김영아 외무사무관	02-2100-8094	yakim07@mofa.go.kr

## 2 중앙부처-지자체 간 협업 및 조율 체계 강화

### 추진 과제 주요 내용

- 범정부 재외국민보호 정책 온라인시스템 구축(가칭:영사로(04路))
- 중앙·지방 간 소통·협력 채널 등을 통한 재외국민보호 업무 조율 체계 강화 (행정안전부·지자체)

### 1. 2023년 집행계획 실적

#### ■ 2023년 추진 계획

- 재외국민보호 영사시스템 내 유관부처 협업 시스템(영사로) 구축 추진
  - 사업 목적성 및 탑재 콘텐츠 구체화 후, 재외동포청 신설에 따른 외교부 재외국민보호 영사시스템 신규 구축을 위한 ISP(정보화전략계획) 연구용역 추진 시 유관부처 협업 시스템 연계 구축
- 환자 이송 사례 축적 및 실무자 간 회의를 통한 협업 필요성 논의
  - 중앙·지방협의회 안건 상정 재추진을 위해 ▲환자 이송 사례 수집, ▲행안부 및 지자체 대응 논리(참여 동기), ▲구체적 협업 방안 고안 후 실무자 간 회의를 통한 협업 필요성 논의 필요

#### ■ 2023년 추진 실적

- (영사로) 무자력·무연고 재외국민 긴급환자 국내 이송 및 보호 관련 협업 체계 구축을 위한 소통 플랫폼 개설
  - (플랫폼 형식) 예산 타당성 고려, 독자적 시스템 구축 대신 ‘온나라 커뮤니티’ 형식의 기존 범정부 커뮤니티 사이트 활용
- (중앙·지방 정책협의회) 시·도지사 협의회로 변경 추진 결정

#### ■ 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- (영사로 시스템 구축) 무자력·무연고 재외국민 긴급환자 국내 이송 및 보호 관련 협업 체계 구축을 위한 플랫폼 구축으로 사업 목적 변경

- 최초 사업 계획상\*으로는 지자체와 상호 소통할 내용과 사업 수행에 따른 기대 성과 불분명

\*재외국민보호기본계획 및 각 부처가 수립한 집행계획의 이행 상황 점검 등 정책·정보 공유를 위한 플랫폼 구축

- 연초 재외동포청 신설에 따른 외교부 재외국민보호 영사시스템 신규 구축 시 동 플랫폼 연계 구축할 예정이었으나, 상기 연구용역 추진이 순연됨에 따라 독자적 추진 필요

- (중앙·지방 정책협의회) 행정안전부는 무자력·무연고 재외국민 환자 이송 사례가 적어 정책협의회 안건으로 상정하기에는 시의성이 부족하다는 입장을 피력한바, 시·도지사 협의회 등 타 지자체 참여 가능성이 있는 대상으로 변경할 필요

### 2. 2024년 추진 계획

- 온나라 커뮤니티 활용 플랫폼(영사로) 시범 운영(상반기)
- 시·도지사 협의회 추진(하반기)
  - (안건 내용) ▲협의체 구성 및 관련 제도 개선에 대한 공감대 형성, ▲구체 협력 방식 논의 병행 추진

### 3. 관련 예산 : 해당 없음

### 4. 관련 기관 협업 요청 사항

- 외교부-행정안전부-지방자치단체 간 협의체 구성 및 관련 제도 개선에 대한 공감대 형성 및 구체 협력 방식 논의

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	박헤리 외무행정관	02-2100-6942	hrpark19@mofa.go.kr
외교부 영사안전정책과	임보배 외무행정관	02-2100-7588	bbllim12@mofa.go.kr
행정안전부 자치행정과	손성일 주무관	044-205-3103	aksim01@korea.kr

### 3 현장 대응 유관부처 간 협력 강화

#### 추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호 현장대응 부처 간 업무협약(MOU) 체결(경찰청·소방청·해양경찰청)
- 주요국의 해외안전지킴센터 유사 조직 운용 사례 수집·분석 및 현행 해외안전지킴센터 조직 진단 관련 정책 연구용역 실시
- 해외안전지킴센터 역량 강화를 위한 중장기적 예산·인력 계획 수립

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 유관부처와 공조 강화를 위한 MOU 체결 추진
    - 현장대응 부처 간 합동 신속대응 체계 구축 및 활성화
  - 주요국 해외안전지킴센터 유사 조직 사례 연구
    - 프랑스·영국 등 주요국 위기관리센터 방문 출장
    - 해외안전지킴센터 조직 진단 관련 연구용역 재추진
- 2023년 추진 실적
  - 유관부처와 MOU 체결 추진
    - 재외국민보호 협력 체계 강화를 위해 소방청과 업무협약 체결(10월)
      - ※ MOU 체결 계기, 항저우 아시안게임 임시사무소 파견 신속대응팀에 소방청 인력 2명 포함 등 인적 자원 교류
    - 우리 국적 선박 및 재외국민 해양 사고 시 협력 강화를 위해 해양경찰청과 업무협약 체결(12월)
  - 주요국 해외안전상황실 유사 조직 사례 연구
    - 프랑스 위기관리센터 방문, 조직 운영 및 위기관리 매뉴얼 공유
    - 「해외안전상황실 조직 진단 연구용역」을 실시, 국내외 유사 조직 사례 연구 및 조직 진단을 통해 운영 개선 방안 수립

- ‘2023 안전한국훈련’\* 참여를 통해 해외 선박 사고 등 긴급 상황 발생 시 신속·정확한 대응을 위한 부처 간 공조 체계 유지 및 협력 강화
  - 사전 기획회의(10.11.) 및 실제 훈련(11.1.) 참여로 재외국민 사고 발생 시 각 부처 역할 수행 훈련
    - \* 외교부(주관), 행정안전부, 해양수산부 등 6개 기관 참여 / 대만 해협 악천후로 국적선 침몰 상황 대응

- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 특이사항 없음

#### 2. 2024년 추진 계획

- 국방부·경찰청과 MOU 체결 추진
  - 현장대응 부처 간 합동 신속대응 체계 구축 및 활성화 기대
    - 해외 위난 발생 시 재외국민 철수 지원을 위한 군수송기 파견 등 국방부와의 협업 사례\* 등 증가 추세
      - ※ 프라미스 작전(4월), 이스라엘-하마스 무력충돌 계기 우리 국민 철수 지원(10월) 등
    - 국방부·경찰청과의 MOU 체결을 통해 해외 사건·사고 발생 시 신속한 정보 공유 및 국제 공조 강화 기대
- 경찰청·해외안전상황실 간 신속한 정보 공유 체계 구축
- 해외 선박 사고 및 해적·해상 테러 피해 대비, 우리 국민 탑승 선박 사고 여부 모니터링(상시) 및 상황 발생 시 선박 정보 신속 파악, 가족지원 업무 수행
  - (예방·대비) 해적·해상 테러 및 전쟁 등 국제정세 파악, 선사·원양어업체 등에 관련 정보 공유 및 비상연락망 수시 점검
  - (대응·복구) 선원 명단·선박 정보 등 신속 파악, 가족지원 등 수습 업무 실시, 필요시 사고 원인 특별조사반 파견 및 위성사진 활용 수색 등
    - \* 주변 해역 통항 선박 수색 협조 요청(해양수산부 종합상황실)
- 해양수산부·외교부 간 상호 위기대응 시스템의 이해 및 협력 체계 강화를 위한 외교부 현장 상황 관리 부서(재외공관, 상황실 등) 교류

- (해적 피해 예방) 서아프리카 해역 우리 국민 승선 선박의 해적 피해 대비 재외공관 방문으로 현장 상황 파악 및 협조 체계 정비 등 추진
- (대응 체계 공유) 해수부 상황요원의 외교부 해외안전상황실 방문을 통해 해외 선박 사고 시 외교부 대응 체계 확인 및 상황 관리 관련 의견 청취 등

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 해외안전상황실	민경천 외무사무관	02-2100-8567	kcm22@mofa.go.kr
해양수산부 해사안전관리과	서상대 사무관	044-200-5857	in13042674@mail.go.kr
경찰청 인터폴국제공조과	김기태 경위	02-3150-1609	augustrush134@police.go.kr
소방청 119 구조과	부창용 소방장	044-205-7622	rescuebu1@mail.go.kr
소방청 119 구급과	김승현 소방령	044-205-7631	likefirek@mail.go.kr
해양경찰청 국제협력과	박현진 경위	032-835-2188	moncheri@mail.go.kr

#### 4 민관협업(여행업계·선교단체 등) 활성화

##### 추진 과제 주요 내용

- 국내 여행업계와의 협업 활성화 및 안전 정보 공유(문화체육관광부)
- 현지 진출 여행업 종사자 및 기업과의 협력 체계 구축
- 매년 2회(상·하반기) 선교단체와의 안전 간담회 개최(문화체육관광부)
- 각 국가·지역별 파송 선교사 명단 확보 및 재외공관-현지 선교사 협회 간의 협력 체계 구축
- 파송 선교사 대상 정기 안전교육 실시
- 기업 주재원 대상 사건·사고 대비 안전 매뉴얼 작성 및 교육 실시

##### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 동·하계 여행 성수기 대비 정부-여행업계 안전간담회 개최
  - 해외 현지 진출 관광업계 종사자 및 기업과의 협력 체계 구축
    - 해외 현지 한인 운영 숙박 및 관광업계와의 안전 간담회 개최
    - 현지 진출 기업과의 안전 간담회 개최 및 안전 매뉴얼 작성·배포
  - 파송 선교사 대상 안전교육 실시(2021년~)
- 2023년 추진 실적
  - 동·하계 여행 성수기 대비 정부-여행업계 안전간담회 개최(6.22., 11.9.)
  - 파송 선교사 대상 안전교육 실시(2021년-)
    - 2023년 상·하반기 선교단체 안전간담회 실시(6.8., 12.7.)
    - 선교단체 대상 안전 유의사항 당부(9.5.)
    - 이스라엘·하마스 무력충돌로 인한 정세 악화 관련, 중동 및 아프리카 체류 선교사 안전점검 및 철수 권고(10.19.)
  - 사단법인 재외한인구조단의 업무 체계 점검
    - 강화도 구조자 재활시설 방문(7.27.) 및 구조 시스템 발표회 참석(11.7.)을 통해 해외 행려병자 및 무자력자의 사건·사고 대응 민관협력 네트워크 형성

■ 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 안전간담회 대상 확대
  - 여행사와 선교단체를 중심으로 진행되는 안전간담회를 관광가이드, 여행 관련 인플루언서, 해외 현지 숙박업 종사자 등으로 확대 실시
- 안전 간담회 개최시 브로슈어 제작 및 배포
  - 주요 안전 관련 공지, 국가별 주요 안전여행 정보 등

2. 2024년 추진 계획

- 안전간담회 개최
  - 반기별 1회씩 선교단체, 여행업계 관계자 초청 간담회 개최
    - 안전 정보, 국제 정세, 정부의 재외국민보호 정책 등 소개
- 선교단체와의 협력 네트워크 구축
  - 위험 지역 체류 선교사들에 대한 수시 안전점검 당부
  - 파송 선교사에 대한 안전 교육 실시

3. 관련 예산 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
선교단체, 여행업계, NGO 간담회	2	2	-

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	유민정 외무행정관	02-2100-8202	pankow@mofa.go.kr

III-2. 양·다자 간 국제협력 등 강화

1 양·다자 간 국제협력 강화

추진 과제 주요 내용

- 양자 영사협의회 채널 활성화 및 확대
- 양자 영사협의회 계기 재외국민보호 분야 실질 협력 강화
- 영사분야 다자 협의체인 세계영사포럼(GCF)을 활용하여 재외국민 안전 제고, 위기 및 재난 공동대응 등 국제협력체제 강화
- 재외국민 대상 긴급 상황 발생 대비 국가 간 협력 MOU 체결 추진

1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 기존 양자 영사협의체 운영 및 대상국 확대 추진 지속
  - 세계영사포럼(GCF) 등 다자 협의체 적극 참여
  - 양자 영사협의회 계기 재외국민보호 분야 주요 현안 관련 의제 검토
  - 긴급상황 발생 대비 국가 간 협력 MOU 체결 대상 국가 및 국제기구 발굴 노력 지속
  - 외교부-국제이주기구(IOM) 간 MOU 갱신 검토(2023.6.8. 만료 예정)
- 2023년 추진 실적
  - 양자 영사협의회 개최 및 재외국민보호 분야 주요 현안 논의
    - 제7차 한국-카자흐스탄 영사협의회(4.26.)
    - 제23차 한국-일 영사국장회의(7.19.)
    - 제5차 한국-필리핀 영사협의회(9.12.)

- 위기관리 협력 MOU 신규 체결 대상 국가 발굴
  - 영사국장 회의 계기 일본에 체결 제안 및 일측 긍정적 입장 회신(2023.11월)에 따라 실무급 협의 중
  - 한국-바레인 위기관리협력 및 영사공동위 설립 MOU 문안 협의 중
- 외교부-국제이주기구(IOM)간 연장 MOU 추진
  - IOM 측의 신규 MOU 체결 제의에 따라 양측 간 문안 합의 중
- 제4차 GCF 개최 일정 등 파악
  - 캐나다(GCF 사무국) 외교부에 2023년 일정 및 향후 계획 문의/회신 대기
    - ※ 러시아-우크라 전쟁으로 인해 2022.9.28. 화상회의 이후 GCF 운영위원회(8개국\*) 활동 잠정 중단
    - \* 캐나다, 네덜란드, 멕시코, 영국, UAE, 튀르키예, 한국, 호주
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 해당 없음

## 2. 2024년 추진 계획

- 기존 양자 영사협의체 운영 및 대상국 확대 추진 지속
- 양자 영사협의회 계기 재외국민보호 분야 주요 현안 관련 의제 검토
- 긴급상황 발생 대비 국가 간 협력 MOU 체결 대상 국가 및 국제기구 발굴 노력 지속
  - 한-일 위기관리 협력 MOU 문안 합의 및 체결
  - 한-바레인 위기관리 협력 및 영사공동위 설립 MOU 문안 합의 및 체결
- 외교부-국제이주기구(IOM) 간 연장 MOU 체결

## 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
재외국민 영사서비스 지원	68	11	73

## 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	조민준 외무서기관	02-2100-7582	mjcho@mofa.go.kr
외교부 영사안전정책과	손주영 외무사무관	02-2100-7584	jyson22@mofa.go.kr

## 2 재외공관-현지 치안당국 간 네트워크 강화

### 추진 과제 주요 내용

- 해외 주요국 치안관계자 초청 교류 프로그램 개선

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 동·하계 여행 성수기 대비 정부 - 여행업계 안전 간담회 개최
  - 해외 현지 진출 관광업계 종사자 및 기업과의 협력 체계 구축
    - 해외 현지 한인 운영 숙박 및 관광업계와의 안전 간담회 개최
    - 현지 진출 기업과의 안전 간담회 개최 및 안전 매뉴얼 작성·배포
  - 파송 선교사 대상 안전교육 실시(2021년~)
- 2023년 추진 실적
  - 제1차 치안관계자 초청사업 실시(2023.7.10.~7.15., 7개국 7명\* 초청)
    - \* 가나, 모나코, 멕시코, 인도, 코트디부아르, 태국, 필리핀(세부) 지역 치안관계자
  - 제2차 치안관계자 초청사업 실시(2023.11.13.~11.18., 8개국 8명 초청)
    - \* 몽골, 베트남(호치민), 인도네시아, 일본, 캄보디아, 캐나다(토론토), 포르투갈, 호주(시드니) 지역 치안 관계자
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 해당 없음

#### 4. 2024년 추진 계획

- 상·하반기 치안관계자 초청사업 개최
- (경찰청) 경찰청 주관 치안관계자 협력 사업 등과 연계하여 내실 있는 교류 행사 프로그램 개발 방안 협의

## 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
치안관계자 초청사업	179	178	180

## 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	이지현 외무사무관	02-2100-8213	jhylee22@mofa.go.kr

## IV | 국민 참여 및 소통 강화

### IV-1. 우리 국민의 해외안전여행 인식 제고

#### 1 다양한 홍보 콘텐츠 제작 및 맞춤형 홍보 전략 수립

##### 추진 과제 주요 내용

- 해외 사건·사고 유형별 행동요령 안내 동영상 제작 및 홍보
- 인플루언서를 활용한 홍보 콘텐츠 제작 추진
- 주기적인 홍보 콘텐츠 게재, 홍보 메시지 지속 발굴 등 온라인 홍보 관리 체계화
- 연령대별 차별화된 홍보 전략 수립
- 재외국민보호 유관부처 공동 홍보 행사 실시
- 해외안전여행 마스코트 개발

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 해외안전여행 대표 마스코트 개발 추진
    - 캐릭터 개발 공모전, 2023년 사건·사고 경험담 공모전과 병행 실시
- 2023년 추진 실적
  - 인플루언서 활용 홍보 및 홍보 이벤트 실시
    - ▲마약, 보이스피싱 등 국가/지역별 여행 유의사항, ▲여행정보제도 및 해외안전 홈페이지 등 재외국민보호정책 소개
      - ※ 유튜브 조회수 537만여 회(2023.10월 말 기준)

- 해외안전영사 출연 해외안전여행 v-log 제작, 유튜브 게재
  - 금 사기, 차량절도 피해 등 지역별 여행 시 유의점 등 소개
    - ※ 유튜브 조회수 399만여 회(2023.10월 말 기준)
- 제3회 대국민 공모전 수상작 활용 온·오프라인 홍보
  - (온라인 광고) 웹툰 등을 동영상으로 가공하여 유튜브 업로드
    - ※ 유튜브 조회수 667만여 회(2023.10월 말 기준)
  - (옥외광고) ▲인천공항 전광판 광고(7~8월), ▲공항철도 역사 광고(7월), ▲아시아나항공기 기내 스크린 광고(7~10월), ▲대한항공 항공기 탑승권 후면 광고(9월), ▲버스 옥외광고(9~10월) 추진
- 해외안전여행 대표 마스코트 활용 굿즈 제작 및 배포
  - 마스코트('영콜맨' 및 '영콜마린') 활용 굿즈(여행용 파우치 및 어댑터) 제작 및 해외안전여행 캠페인(6월) 및 대학생 서포터스 참여 행사(9월) 등 계기에 배포
- (경찰청) 『실제상황-국제기구편』 발간 및 배포(10월)
  - 치안협력 확대를 위해 UN·인터폴 등 국제기구에 진출한 경찰의 활약 시기집 발간 및 배포
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 마스코트의 인지도 제고 및 예산 절감 차원에서 신규 마스코트 개발보다 기존 해외안전여행 대표 마스코트를 적극 활용
    - ▲외교부 홈페이지, 유튜브 채널 및 배너, ▲옥외광고 등 계기 등 마스코트 활용 중

##### 예시





## 2. 2024년 추진 계획

- 인플루언서 활용 온라인 광고 추진(상반기)
- 사진·사고 경험담 공모전 수상작 활용 옥외광고 추진(하반기)
- (경찰청) 경찰청의 해외 활동 사례집 발간 등을 통한 재외국민보호 지원 활동 홍보
  - 경찰관의 해외 국제공조 수사 활동, 해외 파견 경찰관의 수기 등을 국민들에게 홍보할 수 있는 책 등을 발간하여 경찰청 재외국민보호 지원 활동 홍보

## 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
영사조력 및 해외안전여행 홍보 강화	1,411	1,331	2,363

## 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	박혜리 외무행정관	02-2100-7569	hrpark19@mofa.go.kr
경찰청인터넷폴 국제공조과	김기태 경위	02-3150-1609	augustrush134@police.go.kr

## 2 국민 참여 및 교육 프로그램 확대

### 추진 과제 주요 내용

- 국민 참여 프로그램 개발 추진
- 국민 해외안전 교육 프로그램 활성화(교육부)
- 미래 세대를 위한 다양한 교육·참여 프로그램 확대(교육부)

### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 국민외교아카데미 ‘청소년 외교 배움터’ 과정 내 재외국민보호 및 영사 관련 강의 포함(최소 연 1회)
  - 해외 수학여행 관련 안전교육 시행 및 ‘해외 수학여행 안전 길잡이’ 매뉴얼 마련·배포를 위한 관계부처와의 협의 추진
- 2023년 추진 실적
  - [상반기]**
    - ‘청소년 외교 배움터’ 과정에서 계획대로 관련 강의 포함
      - ‘재외국민보호와 영사 업무’ 제목으로 강의 진행(5.25.)
      - 재외국민보호를 위한 우리 정부의 노력, 해외안전여행을 위한 예방 및 대응 방안 소개 등
      - ※ ‘상반기 청소년 외교 배움터’는 5.18.~7.6. 간 매주 목요일 총 8회 진행
    - ‘안전한 해외여행 길라잡이’ 매뉴얼 마련 및 관계부처(교육부) 송부
  - [하반기]**
    - 상반기와 마찬가지로 ‘청소년 외교 배움터’ 과정에서 재외국민보호 및 영사 관련 강의 포함
      - ‘영사 업무와 재외국민보호’ 제목으로 강의 진행(10.12.)

- ‘안전한 해외여행 길라잡이’ 매뉴얼에 대한 관계부처 의견 청취
- 관계부처와의 협의를 통해 시·도 교육청 및 학교에 매뉴얼 전달

■ 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 해당 없음

2. 2024년 추진 계획

- 재외국민보호 및 영사 업무 관련 청소년 대상 강의 실시
  - 국민외교아카데미 ‘청소년 외교 배움터’ 과정 내 재외국민보호 및 영사 관련 강의 실시 예정(최소 연 1회)

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 국립외교원 기획협력과	노재희 외무사무관	02-3497-7707	jhnho17@mofa.go.kr

## IV-2. 재외국민보호 업무평가 체계 구축

### 1 재외국민보호 정책 평가 제도 내실화

추진 과제 주요 내용

- 현행 재외국민보호 제도 인지도·만족도 조사 제도 정비
- 재외국민보호 제도 인지도·만족도 평가 참여 대상 확대

1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 정비 및 평가 대상 확대
    - 조사 대상 재외국민 확대(2022년 400명 → 2023년 500명)
- 2023년 추진 실적
  - 코로나19 기간 중 온라인 조사로 실시해 온 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사를 대면(해외여행 경험자·예정자 800명) 및 비대면(해외여행 경험자·예정자 800명 및 재외국민 400명) 조사 병행 실시
    - 대면조사 실시를 통해 정량적 평가 위주의 재외국민보호 인지도·만족도 조사에 대한 질적 평가 보완
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 조사 대상 재외국민 확대(400명→500명)
    - ※ 재외국민 참여자의 점진적 확대(2025년 600명 목표) 계획에 따라 2024년 500명, 2025년 600명으로 확대 계획

## 2. 2024년 추진 계획

- 2024년 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 지속 실시
  - 조사 대상 재외국민 확대(400명→500명)
- 중장기 재외국민보호 성과 모델 구축을 위한 연구용역 실시
  - 중장기 정책 성과 지표 및 성과 모델 구축

## 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
사업 예산명	38.5	37.5	

## 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	문진희 외무행정관	02-2100-7586	jhmun11@mofa.go.kr

## 2 재외국민보호 정책의 객관적 평가 기준 수립

### 추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호 정책 평가 모델 개발

### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 재외국민보호 정책 성과 평가 표준 매뉴얼 및 평가 모델 개발
- 2023년 추진 실적
  - 재외국민보호정책 평가 모델 개발 연구용역 통한 15개 평가 대상 정책과제 선정 및 성과지표 마련
    - 11.14. 최종보고회 개최(예정) 및 책자 발간
    - 10.30. 중간보고회 개최(성과지표 관련 직원 의견 수렴 실시)
    - 9.26. 착수보고회 개최(평가 대상 과제 선정 등 논의)
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항 :
  - 해당 없음

### 2. 2024년 추진 계획

- 재외국민보호 정책 성과지수 개발 추진
  - 2023년 연구용역 실시를 통한 기본 자료 분석 후 추진 예정

### 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
사정책연구개발(R&D)	-	18	-

### 4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	윤재호 외무사무관	02-2100-7585	jhyoon11@mofa.go.kr

## IV-3. 디지털 정보 제공 기반 확충 및 쌍방향 소통 강화

### 1 신속한 해외안전정보 제공 플랫폼 지원

#### 추진 과제 주요 내용

- 재외동포영사실 대표 홈페이지 제작
- 모바일 편의성 제고 등을 위한 해외안전여행 홈페이지 및 애플리케이션 시스템 개선

#### 1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 해외안전여행 홈페이지, 앱 사용 관련 의견 수렴 및 환류
  - 해외 사건·사고 유형별 행동요령 안내 영상 등 콘텐츠 지속 게재
- 2023년 추진 실적
  - 11.10. 현재 안전 공지 55건 게재
  - 'YTN 해외안전여행정보' 방송 53편, 해외안전여행 홍보 영상 7편 게재
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 해당 없음

#### 2. 2024년 추진 계획

- 해외안전여행 홈페이지와 앱 관련 의견 수렴 및 콘텐츠 게재 지속

### 3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'22년 집행액	'23년 집행액	'24년 편성액
사업 예산명	132	156.8	-

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	문진희 외무행정관	02-2100-7586	jhmun11@mofa.go.kr

2 국민과의 쌍방향 소통 강화

추진 과제 주요 내용

- 해외안전여행 홈페이지 및 애플리케이션 내 의견 게시판 구축 추진
- 재외국민보호 관련 대국민 인식 조사 용역 실시

1. 2023년 집행계획 실적

- 2023년 추진 계획
  - 재외국민보호제도 인식도·만족도 조사 실시 시, 재외국민보호제도 인식 및 만족도에 대한 국민들의 여론 추이 지속 모니터링
  - 「영사조력법」시행 이후, 재외국민보호 정책에 대한 대국민 정책 인식 변화에 대한 조사 추진(2024년~)
- 2023년 추진 실적
  - 재외국민보호제도 인식도·만족도 조사를 통한 해외안전여행 홈페이지에 대한 인식 및 만족도 모니터링 지속
- 2023년 실적 관련 개선·보완 필요사항
  - 해당 없음

2. 2024년 추진 계획

- 재외국민보호제도 인식도·만족도 조사를 통한 해외안전여행 대한 모니터링 지속
- 재외국민보호 정책에 대한 대국민 정책 인식 변화에 대한 조사 추진

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	문진희 외무행정관	02-2100-7586	jhmun11@mofa.go.kr

---

## 2023년 재외국민보호 집행계획 추진 실적 및 2024년 집행계획

---

발행처 외교부 재외국민보호과

발행일 2023. 12.

편집제작 나무와숲(02-3474-1114)

---

