

## 편리한 재외동포민원서비스



● 재외동포청은 재외동포 여러분에게 보다 편리한 민원행정 서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다

### 언제 어디서나 재외동포365민원콜센터

#### 전화



☎ 02-6747-0404  
🌐 +82-2-6747-0404

#### 카카오톡, 웹챗, 웹콜

<https://webcall.g4k.go.kr>



**TALK** 카카오톡은 카카오톡채널 “재외동포 365민원콜센터”로 검색해도 접속 가능

#### 운영시간

365일



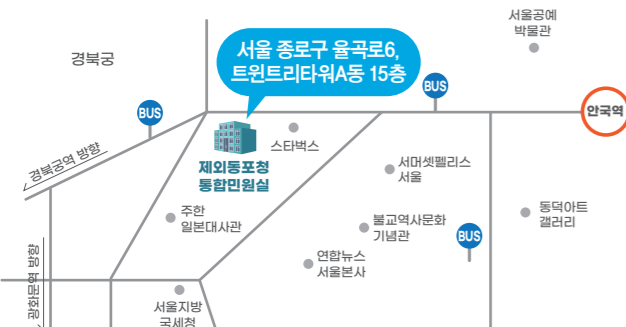
24시간  
연중무휴

#### 상담언어



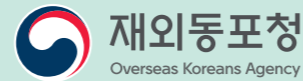
사건사고, 여권(분실, 재발급 등) 관련 내용은  
외교부 영사콜센터 02-3210-0404

### 통합민원실 찾아오시는 길



[www.oka.go.kr](http://www.oka.go.kr)

# 700만 재외동포의 올다리 재외동포청



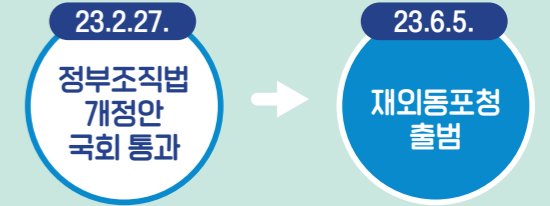
본 청 인천 연수구 인천타워대로 241, 부영송도타워 34층~36층  
대표전화: +82-32-585-3100



## 재외동포청 연혁



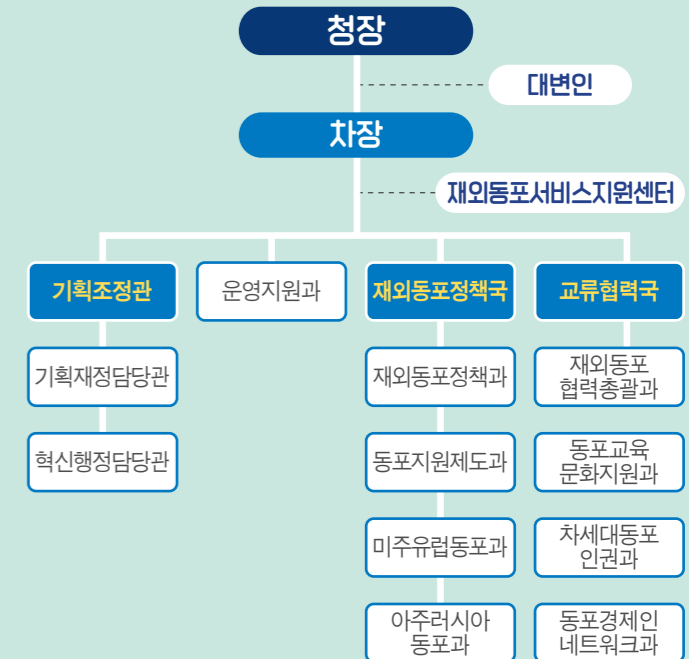
● 재외동포청은 700만 재외동포를 보호·지원하는 재외동포 전담기구로서 윤석열 대통령의 대선공약 이행으로 설립되었습니다.



## 조직 현황



● 청장, 차장, 3국(기획조정관·재외동포정책국·교류협력국), 재외동포서비스지원센터, 12과·담당관으로 조직



※ 산하기관: 재외동포협력센터

## 재외동포청의 미션 & 비전



### 미션

**기본 미션** 재외동포와 대한민국의 공동발전을 통해 글로벌 중추국가 실현과 인류의 공동번영에 기여한다.

**부수 미션** 정부의 재외동포정책에 대한 재외동포사회와 국민의 지지를 확보한다.

### 비전

자랑스런 700만 재외동포를 보호·지원하는 재외동포의 든든한 울타리이며 재외동포에게 실질적인 도움을 드리는 재외동포사회의 대변자

## 재외동포의 개념



### 재외동포기본법 제2조

- 대한민국의 국민으로서 외국에 장기체류하거나 외국의 영주권을 취득한 사람(재외국민)
- 출생에 의하여 대한민국의 국적을 보유하고 있던 사람 또는 그 직계 비속으로서 대한민국 국적을 가지지 아니한 사람(외국국적동포, 무국적동포)

## 정책 패러다임의 변화



Before	After
일방적인 시혜성 정책	호혜적인 동반성장
정책수립과 사업이행의 이원화	정책수립과 사업이행의 일원화 종합적·체계적·지속가능한 정책수립과 사업이행
국내체류 동포 정책 한계	국내체류 동포 정책 대상 포함
여러 부처에 분산·산재된 동포민원서비스	원스톱 통합 및 비대면 민원서비스 제공

## 인력현황



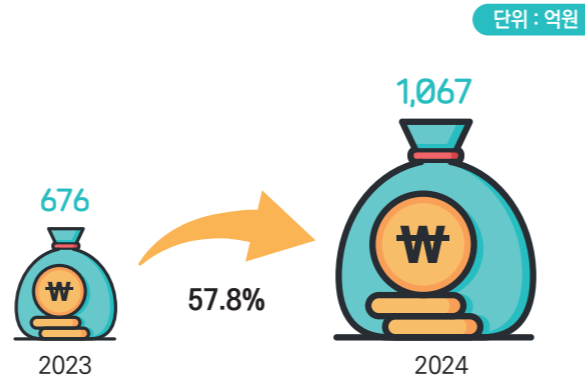
정원(2024. 9. 기준)



## 예산현황



재외동포 관련 예산 처음으로 '1천억 시대'를 열다.



### 2024 예산에 반영된 재외동포 관련 중점사업

- 재외동포 한인 정체성 함양
- 재외동포-모국간 교류협력 강화 및 글로벌 한인 네트워크 구축
- 재외동포 보듬기 및 취약동포 지원
- 디지털 영사민원시스템 구축 및 영사민원서비스 확대

## 재외동포정책 추진 과제



01

### 재외동포 의견수렴(재외동포기본법 13조, 7조)

- 재외동포정책 기본계획 수립
- 동포 간담회 개최
- 재외동포기본법 등 법적 제도적 기반 강화

02

### 재외동포 정체성 함양(재외동포기본법 제3조 2항)

- 한글학교 역량 강화
- 차세대 재외동포 모국초청 연수
- 차세대 재외동포 초청 장학사업 체계 개선

03

### 재외동포 거주국에서의 지위 향상(재외동포기본법 제3조 1항)

- 재외동포 국적 문제 해결 노력
- 동포사회와 함께하는 공공외교
- 해외 입양인의 거주국에서의 법적지위 향상
- 고려인 합법적 체류자격 취득 및 정착지원
- 운전면허 상호인정 국가·지역 확대



04

### 재외동포와 모국간의 교류협력 강화 및 글로벌 네트워크 구축(재외동포기본법 제3조 3항)

- 세계한인회장대회, 세계한인비즈니스대회, 세계한인차세대대회, 세계한인 입양동포대회 등 교류 행사 개최
- 재외동포 청년인턴 사업
- 코리아페스티벌 및 재외동포 문학상 개최 등 문화 교류 적극 지원

05

### 재외동포 보듬기

- 해외위난 상황시 재외동포에 대한 인도적 지원 제공
- 역사적 특수동포(사할린동포) 관련 제도 개선
- 소외 재외동포(원폭피해·파독근로자 고려인동포 등) 초청 사업

06

### 80만 국내 체류 동포 지원을 위한 인프라 구축(재외동포기본법 제3조 4항)

- 모국방문 동포의 출입국·체류 편의제공
- 재외동포에 대한 국내인식 개선
- 국내 동포를 위한 제도 정비 기반 구축
- 재외동포 국내정착을 위한 지자체와 협업

07

### 편리한 동포 생활: 재외동포 민원 서비스 제고(국정과제 100)

- 재외동포 원스톱 민원서비스 시스템 구축
- 온라인 영사민원 시스템 구축
- 재외국민 등록제도 개선